

INISIATIF DAN USAHA GURU DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN SEMASA PENGUNAAN BAHAN BANTU MENGAJAR

(Teachers' Initiatives and Efforts to improve knowledge in using teaching aids)

Mohd Amin Mohd Noh, Mohd Faez Ilias, Kalthom Husain, Muhammad Syakir Sulaiman, Murihah Abdullah

ABSTRAK

Kepentingan penggunaan bahan bantu mengajar menjadi keutamaan setiap guru dalam sesi pengajaran dan pembelajaran. Inisiatif dan usaha guru dalam meningkatkan pengetahuan semasa untuk mengendalikan bahan bantu mengajar menjadi faktor penting dalam memastikan penyampaian yang efektif. Kajian deskriptif ini menggunakan reka bentuk kajian pelbagai kes berdasarkan pendekatan kualitatif iaitu temu bual mendalam, pemerhatian, dan analisis dokumen. Responden adalah dalam kalangan guru Pendidikan Islam di sekolah bestari terpilih. Ini kerana secara persepsi guru Pendidikan Islam merupakan antara golongan guru yang mempunyai kelemahan dalam mengendalikan bahan bantu mengajar terutama berkaitan teknologi komputer. Kajian ini seterusnya membuktikan bahawa inisiatif dan usaha kebanyakan guru Pendidikan Islam bersumberkan perbincangan dengan rakan, cuba jaya dan internet. Ini disebabkan sumber-sumber tersebut merupakan akses paling mudah diperoleh secara konsisten dan cepat kerana kekangan masa guru Pendidikan Islam ketika di sekolah mahupun di luar waktu sekolah. Manakala sumber buku kurang dijadikan rujukan disebabkan oleh kekurangan sumber buku yang berkaitan dalam pusat sumber sekolah dan sebahagian besar menggunakan bahasa Inggeris sebagai bahasa pengantar. Oleh itu, guru Pendidikan Islam secara keseluruhannya mempunyai inisiatif dan usaha untuk meningkatkan pengetahuan semasa berkenaan bahan bantu mengajar disebabkan faktor keperluan kerjaya selain keinginan untuk memajukan diri.

Kata kunci: inisiatif, usaha, guru Pendidikan Islam, bahan bantu mengajar, teknologi pendidikan.

ABSTRACT

The use of teaching aids is the priority among teachers for teaching and learning session. Teachers' initiatives and efforts to improve their knowledge in managing teaching materials is an important factor to ensure the effectiveness in the teaching and learning process. This descriptive study used multiple case studies that were designed based on qualitative approaches, namely in-depth interviews, observations, and document analysis. Respondents were among the Islamic Education teachers in selected smart schools. Based on various perceptions, Islamic Education teachers were among the weakest in managing and using teaching materials especially related to computer technology. This study has further proven that most of the initiatives and efforts of the Islamic Education teachers were derived from discussions with friends, trial and error and using internet sources. This is because these resources were easily obtained and can be consistently accessed to teachers as teachers have the constraint to do so in school or outside school hours. Meanwhile, reference books are the least used by teachers due to lack of resources in the school library and most of books are in English as the medium of instruction especially books related to computer technology and communication. Therefore, the Islamic Education teachers generally have the initiatives and efforts to read on to improve their knowledge pertaining to teaching aids. This is to fulfill the needs in their career and the desire for self-improvement.

Keywords: *initiative, effort, Islamic Education teacher, teaching aids, educational technology.*

PENDAHULUAN

Guru berperanan penting dalam proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) di sekolah. Kini, proses PdP di sekolah memerlukan guru sentiasa seiring dengan penggunaan media sebagai bahan bantu mengajar untuk memastikan ilmu pengetahuan dapat disampaikan dengan lancar dan berkesan. Menurut Ilias dan Jasmi (2011), guru-guru Pendidikan Islam (GPI) sering dianggap mempunyai keupayaan dan penguasaan yang lemah dalam hal teknologi. Oleh itu, GPI merupakan antara golongan guru yang sering mengalami

masalah dalam mengendalikan bahan bantu mengajar (BBM) yang berkait rapat dengan teknologi terkini.

Menerusi perkembangan pendidikan terkini, Kementerian Pendidikan Malaysia telah menjadikan penggunaan BBM sebagai komponen penting dalam PdP di setiap sekolah (KPM 2012). Ini mampu menjadikan PdP lebih menarik di samping dapat meningkatkan kefahaman pelajar berkenaan sesuatu pembelajaran (Jamalludin dan Zaidatun 2003). Pelbagai kursus dan latihan diadakan untuk membantu meningkatkan pengetahuan dan kemahiran guru untuk menggunakan BBM dalam PdP di sekolah kerana kebanyakan GPI masih belum bersedia (Mohd Izham dan Noraini 2007). Pengetahuan dan kemahiran dalam penggunaan BBM merupakan penghalang utama GPI yang menyekat guru dari meneruskan penggunaan BBM secara konsisten dalam PdP (Rosnaini dan Mohd Arif 2010; Maimun Aqsha *et al.* 2011; Mohd Faez *et al.* 2013). Kenyataan ini diperkuatkan oleh Nur Hanani *et al.* (2012) yang menyatakan kekurangan kursus dan latihan penggunaan BBM menyumbang kepada kelemahan GPI dalam menggunakan komputer untuk PdP.

Koc dan Bakir (2010) pernah mengemukakan maklumat sejumlah 39% guru mempunyai pengetahuan yang lemah terhadap penggunaan komputer dalam PdP. Ini merupakan satu jumlah yang agak merisaukan sekiranya melihat kepada hasrat KPM untuk memastikan BBM diaplikasi sepenuhnya dalam konteks PdP di sekolah. Isu pelaksanaan secara menyeluruh PdP dengan BBM di sekolah akan mengalami masalah sekiranya GPI tidak menguasai kemahiran dan pengetahuan menggunakan BBM dengan baik. Seterusnya kesan terhadap kualiti pembelajaran yang diterima pelajar dapat mengurangkan minat pelajar terhadap subjek Pendidikan Islam dan seterusnya pelajar mengatakan ianya satu subjek yang sukar untuk difahami (Jamalludin dan Zaidatun 2003).

Oleh itu, berdasarkan dapatan kajian-kajian terdahulu yang menjurus kepada kepentingan pengetahuan dan kemahiran GPI dalam penggunaan BBM untuk PdP serta faktor dan kesan yang berlaku dalam PdP serta terhadap pelajar, terdapat keperluan yang munasabah untuk menilai sumber sekolah dalam memastikan GPI dapat memahami kepentingan meningkatkan pengetahuan dan kemahiran semasa dalam penggunaan BBM.

OBJEKTIF DAN PERSOALAN KAJIAN

Menurut Pusat Rujukan Persuratan Melayu (2016), inisiatif bermaksud daya usaha yang mula-mula, memulakan sesuatu usaha atau kebolehan untuk melihat apa-apa yang perlu dilakukan dan berusaha untuk menjayakannya. Berdasarkan konteks kajian ini, inisiatif merupakan langkah-langkah yang diambil oleh GPI untuk memastikan guru mempunyai pengetahuan dan kemahiran semasa ketika mengendalikan BBM dalam pelaksanaan PdP. Kepentingan faktor inisiatif dan usaha dalam kalangan GPI untuk meningkatkan pengetahuan penggunaan BBM memberi kesan secara langsung terhadap kemahiran GPI dalam mengendalikan BBM tersebut. Pengetahuan merujuk kepada peringkat ilmu yang dimiliki oleh seseorang (Anderson, 1983). Faktor pengetahuan dan kemahiran merupakan pendorong utama dalam kalangan GPI untuk menggunakan BBM dalam PdP (Ilias dan Jasmi, 2011). Oleh itu, menjadi satu keperluan bagi GPI untuk meningkatkan pengetahuan dalam menggunakan BBM untuk sesi PdP. Objektif yang telah digariskan dalam kajian ini adalah untuk mengenalpasti inisiatif dan usaha dalam meningkatkan pengetahuan semasa penggunaan BBM dalam kalangan GPI. Persoalan kajian ini ialah, apakah inisiatif dan usaha GPI untuk menambah pengetahuan sendiri dalam meningkatkan penggunaan BBM dalam PdP?

METODOLOGI KAJIAN

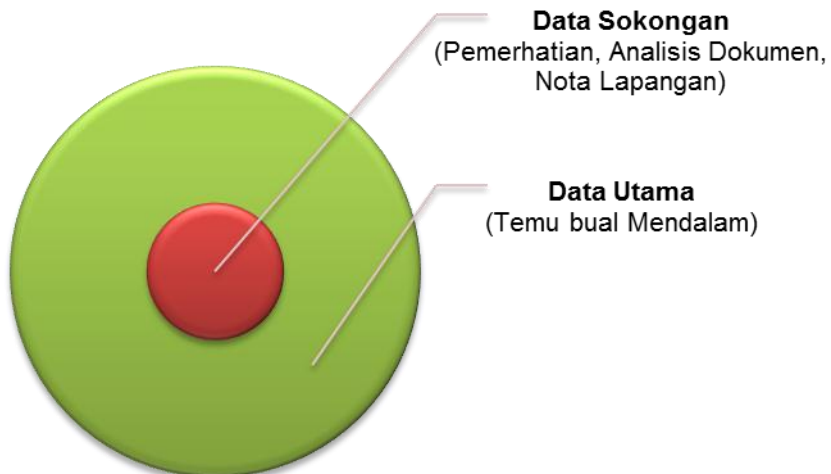
Metodologi kajian merupakan perancangan yang dilakukan oleh pengkaji dalam menjawab permasalahan yang timbul semasa kajian dijalankan (Schensul 2008). Kajian ini telah diklasifikasikan sebagai kajian berbentuk deskriptif kerana matlamatnya untuk menerangkan sesuatu fenomena yang sedang berlaku (Merriam 1988; Mohd Majid Konting 2005; Tobin 2010). Reka bentuk kajian ini juga disebut sebagai kajian pelbagai kes (*multiple case*) kerana melibatkan pelbagai tempat kajian. Reka bentuk kajian adalah adaptasi daripada kajian Kamarul Azmi (2010) dengan sedikit pengubah suaian dilakukan. Maka pendekatan ini sesuai dengan sifatnya yang melibatkan pelbagai tempat kajian (*multisite studies*) (Merriam 1998; Bishop 2010).

Kelebihan kajian ini diperkuatkan dengan sumber dapatan yang pelbagai terdiri daripada temu bual mendalam, pemerhatian, analisis dokumen, dan rakaman (Denscombe 2007; 2010) melalui pendekatan kualitatif. Pendekatan ini mampu membantu pengkaji dalam mengenal pasti penggunaan BBM yang diamalkan oleh guru Pendidikan Islam serta

meneroka permasalahan yang dikaji mengikut tatacara yang ditetapkan (Merriam 1998; Esterberg 2002; Creswell 2003; Bogdan dan Biklen 2003).

Dalam kajian ini, pengumpulan data adalah dengan tiga cara, iaitu temu bual mendalam, pemerhatian, dan analisis dokumen. Temu bual merupakan kaedah utama dalam mendapatkan data dan mestilah diberikan penekanan (Madge 1953). Dapatan yang diperolehi juga merupakan satu hasil yang mampu menarik minat pengkaji untuk mengetahui dengan lebih mendalam (McConaughy 2005; Morgan dan Guevara 2008). Temu bual ini dijalankan terhadap Guru Pendidikan Islam (GPI). Pemerhatian pula diperolehi dalam dua bentuk iaitu rakaman audio atau video terhadap pengajaran dan pembelajaran (PdP) GPI. Setiap proses pemerhatian dilakukan dengan perancangan yang teliti untuk memastikan kaedah ini dapat memberikan dapatan yang diperlukan (Mohd Amin dan Hoo Fang Jing 2014). Selain itu, analisis dokumen turut dilakukan termasuk analisis terhadap nota dan diari GPI. Dokumen yang dimaksudkan oleh pengkaji adalah dari jenis sijil-sijil, persediaan mengajar, bahan bantu mengajar, dan segala kelengkapan buku pelajar (Olson 2010). Dokumen tersebut diperolehi dalam bentuk fizikal, audio, dan video (McCoy 2004).

Secara ringkasnya, reka bentuk kajian ini dapat disimpulkan melalui Rajah 1. sebelum kesemua data tersebut dianalisis secara deskriptif (Hessler 1992; Srinivasan 2007).



Rajah 1: Kedudukan Reka Bentuk Kajian Kes dengan Pendekatan Kualitatif

ANALISIS DATA

Perbincangan dimulakan dengan sumber pengetahuan GPI menggunakan BBM ketika PdP. Sumber guru dan sumber sekolah terhasil daripada temu bual GPI di SA-SE. Sumber guru terdapat sepuluh jenis seperti yang ditunjukkan pada Jadual 1. Berdasarkan dapatan kajian, hanya empat jenis sumber guru yang mencapai tahap pola seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 2, iaitu perbincangan rakan, cuba jaya, internet, dan buku. Sumber pengetahuan perbincangan rakan adalah yang tertinggi dan diwakili oleh majoriti GPI kecuali GPISA. Perbincangan ini dibuat bersama rakan sejawat di sekolah sama ada guru panitia, guru cemerlang, guru biasa, atau guru IT. Perbincangan bersama rakan di sini adalah dari aspek perkongsian kemahiran penggunaan BBM serta pemilihan kesesuaian BBM yang hendak digunakan. Sebagai contoh GPISB menjelaskan:

"Dan ada seorang guru muda tu yang mahir ICT, bagus lah macam tu kan. Dia biasa gunakan email, apa semua. Ada buat blog, macam tu saya terfikir nak buat macam dia lah kan. Memang dia lebih kepada penggunaan, ustaz juga lah kan, penggunaan LCD, power point."

GPISB, 2012: 719

Kaedah cuba jaya memberikan kesan dalam meningkatkan pengetahuan GPI SA-SE dalam menggunakan BBM melalui kesilapan yang dilakukan. Kaedah cuba jaya juga membantu meningkatkan pengetahuan baru serta pendedahan kepada GPI. Hal ini turut dijelaskan oleh GPISA, katanya:

"ada pun kalau dekat rumah tu saja lah cuba-cuba sendiri kan. jadi pendedahan tu dapat sikit-sikit lah. sekarang ni kebanyakan guru dah guna, jadi power point tu suatu benda yang remeh dah, dah tak ada apa. orang sekarang dah pakai flash, video korporat. macam-macam lah kalau tengok software tu."

GPISA, 2012: 333.

Selain itu, cuba jaya dikategorikan juga sebagai pencarian maklumat serta cara mengaplikasikan maklumat yang diperolehi GPI. Bentuk cuba jaya yang dilakukan oleh GPI adalah membina dan menghasilkan BBM.

Sumber internet pula merupakan salah satu sumber yang digunakan oleh GPI SA-SE untuk meningkatkan maklumat berkenaan BBM. Internet merupakan sumber yang sangat mudah kepada semua GPI untuk

mendapatkan maklumat berkenaan BBM kecuali GPISE. Sebagai contoh yang dijelaskan oleh GPISB:

"Kita lebih banyak pencarian lah. Cari sendiri. Daripada internet ke. Pasal senang ada internet kan."

GPISB, 2012: 711.

Bukti teks temu bual di atas adalah berkaitan sumber internet memudahkan pencarian maklumat. Namun tidak menjejaskan usaha majoriti GPI untuk membaca buku berkaitan dengan penggunaan BBM. Hal ini dijelaskan oleh GPISA:

"beli kitab, beli buku. kalau kena hafal, kita hafal. study dulu lah, sebagai maklumat kita."

GPISA, 2012: 348.

Sebaliknya GPISD dan GPISE tidak menggunakan buku disebabkan maklumat sewaktu belajar masih dipraktikkan memandangkan kedua-duanya guru baru.

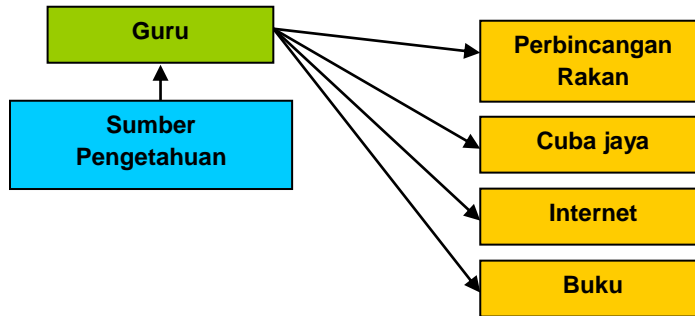
Jadual 1: Sumber Pengetahuan Daripada Guru Semasa Penggunaan BBM

Bil.	Sumber Pengetahuan Daripada Guru	SA	SB	SC	SD	SE
1.	Perbincangan rakan	-	X	x	x	X
2.	Cuba jaya	x	X	-	x	X
3.	Internet	x	X	x	x	-
4.	Buku	x	X	x	-	-
5.	Semasa belajar	-	-	-	x	X
6.	Pengalaman guru	-	X	x	-	-
7.	Artikel	-	X	-	-	-
8.	Video	-	X	-	-	-
9.	Perisian	-	-	x	-	-
10.	Rujukan sendiri	-	X	-	-	-

Keterangan: Dapatan data mengikut jenis data.

Sumber buku pula diwakili oleh GPI di SA, SB, dan SC. Buku yang digunakan oleh GPI adalah dibeli sendiri semata-mata untuk memperoleh pengetahuan tentang penggunaan BB. Pengetahuan GPI diperolehi melalui pembacaan buku-buku yang berkaitan dengan aplikasi pelbagai jenis BBM yang boleh diperolehi di pasaran.

Selain empat sumber pengetahuan GPI yang mencapai tahap pola, terdapat enam sumber sumber pengetahuan GPI yang tidak mencapai tahap pola iaitu, pengalaman guru (SB dan SC), dan semasa belajar diwakili (SD dan SE). Manakala sumber artikel, video, dan rujukan sendiri diwakili oleh SB dan sumber perisian diwakili oleh SC.



Rajah 2: Pola Dapatan Kajian Bagi Sumber Pengetahuan GPI Semasa Penggunaan BBM

PERBINCANGAN

Oleh itu, sumber pengetahuan guru adalah melalui perbincangan rakan, cuba jaya, internet, dan buku. Berdasarkan dapatan kajian, pengetahuan GPI di SA-SE diperolehi dengan membuat perbincangan rakan, cuba jaya, internet, dan buku. Kesemua sumber pengetahuan penggunaan BBM ini dapat diklasifikasikan kepada dua sumber yang utama iaitu sumber guru dan sumber sekolah. Daripada keempat-empat sumber pengetahuan ini, buku merupakan sumber yang paling kurang digunakan oleh kesemua GPI. Ini disebabkan kebanyakan sumber buku berkaitan dengan BBM terutama dalam bidang teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) menggunakan bahasa Inggeris sebagai bahasa pengantar. GPI mengalami kesukaran dalam merujuk buku yang berbahasa Inggeris disebabkan kelemahan dalam menguasai Bahasa tersebut. Selain itu, kelebihan GPI yang lebih muda merasakan pengetahuan mereka mencukupi untuk mengendalikan BBM bagi sesi PdP.

Merujuk kepada sumber pengetahuan guru, ketiga-tiga sumber iaitu perbincangan rakan, cuba jaya dan internet didapati dapat memenuhi perolehan pengetahuan yang diperlukan oleh semua GPI bagi meningkatkan pengetahuan dan kemahiran dalam penggunaan BBM. Hal ini menunjukkan

pentingnya penglibatan guru dan sekolah dalam pelaksanaan penggunaan BBM ketika proses PdP. Hasil dapatan ini turut mengukuhkan kenyataan Hanson (1975), Harris (1977), serta AiniArifah dan Norizan (2008) bahawa guru adalah sumber terpenting yang merupakan ejen pelaksana BBM ketika sesi PdP.

RUMUSAN

Inisiatif dan usaha GPI dalam meningkatkan pengetahuan dan kemahiran berkaitan penggunaan BBM dalam PdP merupakan satu pendekatan yang proaktif dalam memastikan peranan guru dalam pendidikan kekal relevan dengan arus perkembangan teknologi kini. Menjadi tanggungjawab GPI untuk sentiasa mengekalkan minat pelajar dengan subjek Pendidikan Islam yang merupakan satu komponen penting dalam menghasilkan modal insan yang lengkap dengan ilmu agama di samping berpengetahuan dalam ilmu pengetahuan semasa.

Berdasarkan kepesatan TMK yang disemakin digemari pelajar generasi masa kini, ianya merupakan satu elemen penting yang perlu diselarikan dalam BBM untuk sesi PdP di sekolah. GPI juga perlu mengikis persepsi negatif yang sering mengaitkan GPI dengan kelemahan penguasaan BBM yang berteraskan TMK selain perlu berusaha untuk terus memajukan diri dalam bidang pendidikan seiring dengan hasrat KPM dan teknologi terkini. Generasi baru GPI merupakan penggerak kepada percambahan pengetahuan dan kemahiran penggunaan BBM dalam PdP selain dapat membantu generasi GPI terdahulu untuk sentiasa berusaha menggunakan BBM sekerap yang mungkin agar dapat menarik perhatian pelajar untuk terus meminati subjek Pendidikan Islam.

Peranan guru dan sekolah adalah sering berkait dalam memastikan penggunaan BBM dalam PdP sentiasa menjadi keutamaan. Pihak sekolah perlu berusaha untuk meningkatkan keperluan sumber pengetahuan dan kemahiran guru di sekolah seperti mewujudkan akses buku-buku terkini yang berkaitan di samping mengadakan kursus dan latihan yang bersesuaian untuk para guru menguasai kemahiran menggunakan BBM yang berupaya menjadikan PdP lebih menarik dan berkesan.

RUJUKAN

- AiniArifah A.B. & Norizan M.Y. (2008). Using Teaching Courseware to Enhance Classroom Interaction as a Method of Knowledge Sharing. *Journal of Information Systems, Research and Practices*, Vol.1(1).
- Anderson, J. R. (1983). A Spreading Activation Theory of Memory. *Journal of Verbal Learning and Verbal Behavior*, 22(3), 261-295.
- Bishop, P. (2010). *Multi-Site Case Study*. In Mills A.J., Gabrielle D., and Elden W. (Eds.) (2010). *Encyclopedia of Case Study Research*. Los Angeles: SAGE References Publication. 2:587-589.
- Bogdan, R. C. dan Biklen, SK (2003). *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*.
- Charlie Anak Ungang (2008). Penggunaan Bahan Bantu Mengajar dalam Kemahiran Asas Membaca di Kelas Pemulihan: Kajian Kes di Lima Buah Sekolah Daerah Serian. *Jurnal Penyelidikan IPBL*, 8, 84-97.
- Denscombe, M. (2007). *The Good Research Guide*. Berkshire.
- Denscombe, M. (2010). *Ground Rules for Good Research: Guidelines for Good Practice*.
- Hanson, J. (1975): *The Use of Resources*, London; George Alien and Unwin Ltd.
- Harris, R. J. (1977). The Teacher as Actor. *Teaching of Psychology*, 4(4), 185-187.
- Ilias, M.F. & Jasmi, K. A. (2011). Faktor Serta Pendorong Yang Mempengaruhi Kepenggunaan Teknologi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Guru-Guru Pendidikan Islam in *Seminar Islam Nusantara* Peringkat ASEAN at De Baron Resort, Pekan Kuah, Pulau Langkawi on 25 - 27 October 2011.
- Jamalludin Harun & Zaidatun Tasir (2003). *Asas Multimedia dan Aplikasinya dalam Pendidikan*. <http://utmlead.utm.my/wp-content/uploads/2014/01/MIEducation.pdf>. (7 Ogos 2016).
- Kamarul Azmi Jasmi. *Guru Cemerlang Pendidikan Islam Sekolah Menengah di Malaysia: Satu Kajian Kes*. Tesis PhD. Universiti Kebangsaan Malaysia; 2010.

- Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) (2012). *Perangkaan Pendidikan Malaysia 2010*. Putrajaya: Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan. http://emisportal.moe.gov.my/emis/emis2/emisportal2/doc/fckeditor/File/BukuPerangkaan10/BAB_2.pdf. (22 Mei 2012).
- Maimun Aqsha Lubis, Abdullah Awang Lampoh, Melor Md. Yunus, Shah Nazim Shahar, Noriah Mohd Ishak and Tajul Arifin Muhamad (2011). The Use of ICT In Teaching Islamic Subjects in Brunei Darussalam. *International Journal of Education and Information Technologies*. 5(1): 79-87.
- Madge, J. H. (1953). *Some Aspects of Social Mixing in Worcester*.
- McCoy, S. J. (2004). *Your Voice, an Inside View: Multimedia Voice Science and Pedagogy*. Inside View Pr.
- Merriam, S. B. (1998). *Qualitative Research and Case Study Application in Education: Revised and Expanded from Case Study Research in Education*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Mohd Amin Mohd Noh & Hoo Fang Jing . (2014). Social Constructivism among UiTM Students Using Facebook. National Action Research Conference 2014 (NARC2014) at Avillion Legacy Hotel, Melaka, Malaysia on 24th June 2014.
- Mohd Faez Ilias., Muhamad Faiz Ismail, & Kamarul Azmi Jasmi (2013). Faktor Dorongan dan Halangan Penggunaan Bahan Bantu Mengajar oleh Guru Pendidikan Islam di Sekolah Bestari International Conference on Islamic Education 2013 (ICIED2013) at EPF Institute, Kajang, Selangor, Malaysia on 6th – 7th April 2013.
- Mohd Majid Konting. (2005). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Morgan, D. L., & Guevara, H. (2008). Interview Guide. *Given, LM The SAGE Encyclopedia of Qualitative Research Methods*. Thousands Oak, London, New Delhi, Singapore: SAGE Publications.
- Olson, M. (2010). Document Analysis. *Encyclopedia of Case Study Research*, 318-320.

Pusat Rujukan Persuratan Melayu.

<http://prpm.dbp.gov.my/Search.aspx?k=inisiatif>. (7 Ogos 2016).

Rosnaini Mahmud and Mohd Arif Ismail (2010). Impact of Training and Experience in Using ICT On In-Service Teachers' Basic ICT Literacy. *Malaysian Journal of Educational Technology*. 10(2): 5-10.

Schensul, J. J. (2008). *Methodology*. In Given L. M. (Ed.) (2008). *The SAGE Encyclopedia of Qualitative Research Methods*. Los Angeles: SAGE Publication.

Tobin, R. (2010). Descriptive Case Study. *Encyclopedia of Case Study Research*, 1.