

Tahap kepuasan pengunjung terhadap pengurusan landskap dan kemudahan di Taman Saujana Hijau, Putrajaya

Mohd Edzuan Abdullah Sani¹, Zaini Sakawi^{1,2} Rosniza Aznie Che Rose¹

¹Program Geografi, Pusat Pembangunan, Sosial dan Persekitaran, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia

²Institut Perubahan Iklim, (IPI) Bangunan Pusat Pencerapan Bumi, Universiti Kebangsaan Malaysia

Correspondence: Mohd Edzuan Abdullah Sani (email: ewan2809@gmail.com)

Received: 19 March 2022; Accepted: 30 November 2022; Published: 24 February 2023

Abstrak

Pengurusan landskap merupakan aspek penting bagi memastikan landskap berada dalam keadaan baik disamping mewujudkan kesejahteraan awam sejajar dengan tujuan asal pembangunannya. Perlaksanaan pengurusan landskap yang terancang dapat meningkatkan kualiti kawasan rekreasi dan dalam masa yang sama memastikan keharmonian masyarakat terpelihara. Pengurusan landskap yang baik dan berkualiti akan mempengaruhi kunjungan dan tahap kepuasan pengunjung. Walau bagaimanapun, pengurusan landskap di negara kita masih lagi tidak mencapai tahap yang dikehendaki. Objektif kajian ini iaitu mengenal pasti profil kedatangan pengunjung, menganalisis tahap kepuasan pengunjung terhadap pengurusan landskap dan kemudahan yang diberikan oleh pihak PPj dan mencadangkan langkah penambahbaikan terhadap pengurusan landskap di taman-taman awam Putrajaya. Kaedah kajian yang digunakan adalah pemerhatian, temu bual tidak rasmi dan borang soal selidik diedarkan kepada 152 orang responden. Data kajian dianalisis menggunakan analisis deskriptif frekuensi seperti kekerapan, peratusan dan min. melalui perisian *Statistical Package for Sosial Sciences*. Dapatan kajian menunjukkan bahawa aspek, perlaksanaan dan pengurusan penyelenggaraan landskap di kawasan kajian berada di tahap sederhana dan perlu diperbaiki untuk mencapai tahap kelestarian yang lebih baik. Beberapa cadangan penambahbaikan seperti penambahan papan tanda informasi yang mencukupi, surau, kiosk makanan, *vending machine*, alatan senaman, tempat letak kereta penambahbaikan terhadap perabot taman dan elemen landskap kejur dan elemen landskap lembut di sekitar kawasan kajian. Ini penting untuk memastikan matlamat asal penubuhan taman rekreasi awam sebagai kawasan riadah serta untuk kesejahteraan hidup masyarakat dapat dicapai.

Kata Kunci: Kepuasan, landskap, pengunjung, pengurusan landskap, taman

The level of satisfaction among visitors with the landscape management and amenities at Taman Saujana Hijau, Putrajaya

Abstract

The implementation of planned landscape management is an important aspect in ensuring the quality of the landscape while establishing harmony of society is preserved. Landscape management implementation can create a high-quality recreational area and at the same time, can keep a community harmonious. Good and quality landscape management will influence the level of visitor satisfaction. However, landscape management in Malaysia still have not reach the desired level. In this regard, this study focused on the visitor satisfaction from their experience with the management of landscape and amenities in Saujana Hijau Putrajaya Parks. The objectives in this study are; to identify the profile of visitor arrivals; to analyze the level of public satisfaction with the management of landscape and amenities provided by the PPj; and to suggest improvements to management of landscape in the Putrajaya Public Parks. The research methods used were observation, informal interview and questionnaire form distributed to 152 respondents. The data were analyzed using Descriptive Frequency Analysis, such as frequency, percentage and mean using Statistical Package for Social Sciences software. The findings of the study showed that the landscape implementation and maintenance management of the area are at the average level and need to be improved and enhanced to achieve a better and sustainable landscape condition. Several enhancements have been suggested such as, sufficient numbers of park information sign must be planted, surau, food kiosk, vending machine, exercise amenities, parking lot and park amenities, and overall hardscape and softscape elements over the study area. This is very important to ensure that the first goal of developing the recreational parks as a place to exercise plus for the wellbeing of the community is accomplished.

Keywords: Satisfaction, landscaping, visitors, landscape management, public parks

Pengenalan

Taman rekreasi awam merupakan salah satu fasiliti yang perlu disediakan oleh Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) kepada komuniti sesebuah bandar. Ini bermakna, taman antara infrastruktur terpenting dalam menjadikan bandar berdaya tahan. Persekitaran landskap yang lebih indah, dilengkapi dengan komponen landskap sesuai mengikut keperluan bukan sahaja bagi tujuan pengindahan tetapi juga menyediakan persekitaran hidup lebih kondusif.

Menurut Roshartini dan Suryanee Parvin (2019), taman merupakan kawasan rekreasi yang dibangunkan bagi memenuhi keperluan kawasan lapang, kepentingan, serta berfungsi untuk memberikan manfaat kepada masyarakat secara amnya. Dengan adanya taman rekreasi ini, ia dapat memberikan keseimbangan pembangunan dalam sesebuah bandar. Oleh itu, pembangunan yang pesat dalam kawasan bandar telah menjadikan taman rekreasi awam satu keperluan yang penting. Kenyataan ini turut di sokong oleh Kamalludin Bilal (2004) menyatakan penyediaan kemudahan berekreasi berdasarkan kepada suasana semula jadi bagi sesuatu kawasan atau ciri-ciri tertentu bagi memenuhi fizikal dan psikologi masyarakat sebagai tempat untuk memupuk integrasi di antara kaum sesebuah bandar.

Berdasarkan Akta Perancangan Bandar dan Desa 1972 di bawah Akta 172, telah mensyaratkan kepada Pihak Berkuasa Tempatan untuk merancang pembangunan sesebuah kawasan penempatan atau pusat pertumbuhan kawasan hijau serta rekreasi diperlukan bagi memenuhi keperluan psikologi penduduk. Selaras dengan itu adalah menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan kelulusan Kebenaran Merancang (KM) oleh pemaju-pemaju di dalam membangunkan sesebuah kawasan pertumbuhan komuniti, penyediaan rizab bagi kemudahan rekreasi sekurang-kurangnya 10% dari keseluruhan kawasan pembangunan komuniti. Dalam usaha meningkatkan imej sesebuah bandar dan Pihak Berkuasa Tempatan, taman rekreasi awam yang menarik dan berfungsi perlu diwujudkan. Setiap bandar yang dibangunkan perlu menyediakan kemudahan taman rekreasi awam untuk keperluan penduduk (Jabatan Perancangan Bandar dan Desa, 2013)

Taman Saujana Hijau merupakan sebuah taman awam yang terletak di Presint 11, Putrajaya dengan keluasan 47.32 hektar dan bercirikan konsep 'High Country' ia berfungsi sebagai pusat rekreasi yang berkonsepkan pendidikan, penyelidikan dan pembelajaran terhadap koleksi tumbuhan *gymnosperma* tropika dan sub tropika, serta mempamerkan kepelbagaian khazanah tumbuhan negara dan berfungsi sebagai pusat rujukan bagi tumbuh-tumbuhan. Selain menjadi tarikan pengunjung atau pelancong, pembangunan taman ini juga bertujuan untuk memperkukuhkan usaha kerajaan ke arah pembangunan pusat teknologi hijau berasaskan pertanian dan bio-teknologi. Namun begitu, Taman Saujana Hijau ini mengalami masalah dari segi pengurusan landskap dan telah memberi kesan kepada imejnya sebagai kawasan tumpuan pengunjung sama ada dari dalam dan luar negara. Dalam konteks Putrajaya salah satu cabaran yang dihadapi ialah aspek pengurusan penyelenggaraan landskap. Bagi mencapai hasrat negara dalam mencapai matlamat untuk membangunkan landskap di Putrajaya yang baik dan unik, maka pengurusan penyelenggaraan landskap haruslah dilaksanakan dengan terancang dan berkesan.

Kajian literatur

Pengurusan landskap di taman rekreasi awam

Pengurusan landskap adalah merupakan proses sesebuah organisasi yang merangkumi perancangan strategik, penetapan objektif, pengurusan sumber, penggunaan tenaga kerja dan aset kewangan dan teknologi yang diperlukan untuk mencapai objektif (Fischer et al., 2019). Pada tahap ini, prestasi setiap kakitangan perlu di pantau dan membetulkan segala ketidakseimbangan yang berlaku di dalam kerja pengurusan landskap. Jansson et al. (2019) menyatakan kejayaan prestasi organisasi pengurusan yang efektif adalah ianya memerlukan kepakaran, kebolehan, kemampuan dan daya cipta pengurusan yang cekap dan berkesan. Tambahan beliau lagi, kelemahan pengurusan dalam organisasi adalah disebabkan pengurusan tenaga kerja tidak mahir dalam mengelolakan sesuatu pengurusan disebabkan kurang pengalaman dan kepakaran.

Penyelenggaraan landskap adalah berkenaan dengan penjagaan rutin tanah, tumbuhan dan struktur binaan, permukaan keras mengikut cara yang ditetapkan demi keberlangsungan masa hadapan (Sharifah Meryam et al., 2018). Kualiti alam sekitar yang baik dapat diperolehi melalui kualiti pembangunan dan pengurusan landskap yang sempurna termasuk aspek penyelenggaraan landskap yang berkualiti (Osman Mohd Tahir & Kaboudarahangi, 2014). Dalam pengurusan landskap, terdapat beberapa skop kerja penyelenggaraan landskap lembut, adalah seperti kerja penyiraman, pembajaan, merumpai, pemangkasan dan kawalan makhluk perosak dan penyakit

serta perbaikan struktur tanah dan nutrien, penyulaman dan penggantian pokok Manakala kerja-kerja penyelenggaraan landskap kejur pula melibatkan perbaikan dan penggantian kerosakan, serta kerja-kerja mengecat semula komponen landskap di sesebuah taman atau kawasan rekreasi awam (Jabatan Landskap Negara, 2008). Penyelenggaraan landskap berkait rapat secara tidak langsung dengan mengekalkan keadaan sesebuah taman atau kawasan rekreasi dalam keadaan sempurna. dapat meningkatkan penampilan imej taman yang baik (Dina Syamilah et al., 2021). Oleh itu, keperluan penyelenggaraan landskap amat penting iaitu dapat mengekalkan nilai pelaburan hartanah yang tinggi. Tindakan segera pihak organisasi penyelenggaraan perlu dilaksanakan dalam memastikan fizikal elemen landskap dan kemudahan rekreasi sentiasa melakukan kerja-kerja penyelenggaraan bagi meningkatkan fungsi kemudahan serta kelengkapan di taman dalam keadaan sempurna.

Kepuasan pengunjung dan kemudahan rekreasi

Pada dasarnya dapat dilihat dalam beberapa kajian berkaitan pengurusan penyelenggaraan landskap taman. Kebiasaannya pengunjung juga mempunyai alasan berbeza untuk setiap percutian mereka dan individu terbabit perlulah berkeupayaan melakukan perjalanan berkenaan. Pada ketika yang sama, taman yang akan menerima pengunjung atau pelawat perlulah menyediakan kemudahan dan tarikan kawasan dan elemen landskap yang sesuai bagi menampung keperluan asas dan aktiviti pelawat (Basri Rashid, 2013). Kenyataan ini turut disokong kajian Dziaatul Nadiah dan Nur Syazleen (2018) iaitu kemudahan destinasi dan tarikan destinasi terhadap kepuasan pelancong asing di Georgetown, Pulau Pinang antara kesan-kesan yang mempengaruhi kepuasan pelancong. Oleh itu, destinasi yang dilawati yang mempunyai kemudahan yang baik dan tarikan yang menarik akan lebih dikunjungi oleh para pelancong khususnya akan membuat kunjungan ulangan pada masa akan datang.

Dengan kata lain, tarikan kawasan yang dikunjungi perlulah mempunyai elemen yang cukup menarik untuk membolehkan pengunjung atau pelancong mengunjungi ke taman berkenaan. Rosniza Aznie et al. (2017) menyatakan tarikan kawasan telah menyebabkan pelancong datang ke sesebuah kawasan pelancongan di mana kawasan tersebut dijangka berpotensi membekalkan motivasi serta daya tarikan kepada pelancong untuk datang. Sementara itu, Zaimah et al. (2015) menyatakan peningkatan jumlah kedatangan pelancong ke sesebuah kawasan pelancongan banyak berkaitan dengan daya tarikan yang terdapat di kawasan tersebut. Oleh itu, dapat di simpulkan kunci utama sesuatu tarikan menjadi faktor penting bergantung kepada tahap kepuasan dan faedah yang dinikmati oleh para pengunjung atau pelancong. Daya tarikan kawasan yang unik dan tersendiri merupakan kuasa magnet yang menarik seseorang untuk mengunjungi ke kawasan tersebut.

Kenyataan ini turut didorong kajian lepas oleh Hong Ching Goh dan Noratiqah (2016) iaitu untuk mengenal pasti faktor kritikal dalam mempengaruhi pengunjung tempatan dalam pemilihan taman di Taman Botani Perdana, Kuala Lumpur. Hasil kajian mendapati bahawa tujuan pengunjung melawat beriadah dan bersiar-siar serta meluang masa bersama keluarga dalam taman mempengaruhi dalam pemilihan taman awam dan kepuasan terhadap mereka. Sesetengah faktor masalah yang ditimbulkan mempengaruhi tahap kepuasan para pengunjung. Kajian yang sama Afiqah et al. (2021) menyatakan kepuasan pengunjung Taman Botanical Ayer Keroh, Melaka adalah berdasarkan faktor kebersihan, penyediaan landskap dan kemudahan rekreasi dapat mempengaruhi kepuasan pengunjung. Oleh itu, beliau telah menyimpulkan bahawa ketiga faktor tersebut merupakan kriteria utama yang menyumbang kepada kunjungan ke taman rekreasi

tersebut. Kenyataan ini turut disokong kajian Dina Syamilah et al. (2021) bahawa faktor-faktor kepuasan pengunjung Taman Rekreasi Masjid Tanah, Melaka iaitu pengurusan landskap, kemudahan rekreasi dan alam semula jadi adalah memberi kesan kepada pengunjung. Faktor-faktor ini penting dikekalkan dan dijaga untuk mengekalkan tahap kualiti kemudahan yang disediakan di kawasan tersebut. Jasasikin Ab Sani dan Othman (2012) turut menyatakan bahawa faktor kebersihan, penyediaan landskap dan kemudahan rekreasi sebagai prasarana dan kemudahan yang khusus untuk memenuhi kehendak pengunjung. Hal ini dapat disimpulkan bahawa tahap kepuasan pengunjung sangat penting dalam mempengaruhi kehadiran pengunjung yang berterusan di masa akan datang. Ini kerana, pengunjung yang berpuas hati akan menyebarkan maklumat dan pengalaman yang diperolehi kepada ahli keluarga dan rakan-rakan bagi memperoleh pengalaman yang sama. Oleh itu, daya tarikan sesuatu kawasan juga mendorong pengunjung (pelawat) datang ke taman tersebut supaya mereka berpuas hati dan pulang dengan kenangan yang bermakna.

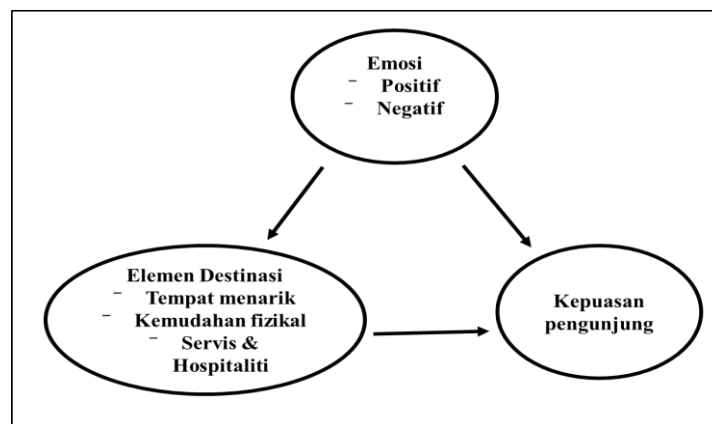
Kepuasan pengunjung dan tarikan landskap taman

Tarikan pengunjung membentuk sebahagian penting dari persekitaran landskap taman dan ia merupakan salah satu daripada segmen utama keperluan taman awam (Mohamad Nuramin & Haidaliza, 2021). Pengunjung yang mengunjungi taman atau kawasan lapang dapat menikmati pemandangan landskap pokok-pokok tumbuhan yang ditanam di sekitar kawasan taman rekreasi yang dapat melahirkan suasana yang aman dan damai (Mohamad Nuramin & Haidaliza, 2021). Selain itu, Hamzah Jusoh et al. (2014) menyatakan tarikan kawasan yang dikunjungi perlulah mempunyai faktor kebersihan, penyediaan landskap dan kemudahan rekreasi yang cukup menarik untuk membolehkan pengunjung datang ke taman awam berkenaan.

Menurut Noralizawati et al. (2012) faktor tolakan dan tarikan dalam menentukan perasaan kepuasan pengunjung taman akan mempengaruhi pemilihan destinasi oleh pengunjung ke taman. Antara faktor tarikan dan tolakan ke suatu taman dan imej sesuatu taman, keselamatan taman, kemudahansampaiannya akan mempengaruhi pembuatan keputusan. Terdapat empat aspek utama iaitu elemen-elemen yang penting yang akan mempengaruhi pengunjung untuk memilih suatu kawasan taman, sebab dan tujuan mereka berkunjung, imej taman daripada pengunjung. Ini dapat disimpulkan kunci utama sesuatu tarikan menjadi faktor penting bergantung kepada tahap kepuasan dan faedah yang dinikmati oleh pengunjung. Daya tarikan persekitaran landskap yang unik merupakan kuasa magnet yang menarik seseorang untuk mengunjungi ke taman awam tersebut. Kajian lepas Rosniza Aznie dan Nur Efazainiza Ainie (2019) mendapati dari keefisienan perkhidmatan pengurusan landskap pihak seperti Dewan Bandaraya Kota Kinabalu (DBKK) perlu mengambil tindakan segera bagi setiap masalah yang berkaitan dengan elemen-elemen landskap bagi memastikan tahap kepuasan kepada pengunjung dapat mencapai tahap kepuasan yang lebih tinggi. Penyediaan landskap di sesebuah taman rekreasi awam merupakan salah satu kemudahan yang disediakan oleh Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) khususnya kepada komuniti bandar. Pengurusan landskap yang baik dan berkualiti akan mempengaruhi kunjungan dan tahap kepuasan pengunjung. Begitu juga, dapatan kajian Roshartini dan Suryanee Parvin (2019) terhadap kepuasan pengguna terhadap pengurusan landskap taman di Muar juga menyatakan pengguna taman di sekitar Muar menarafkan komponen penilaian penyelenggaraan landskap taman awam yang berada dalam tahap yang memuaskan dan perlu ditambah baik.

Model penilaian terhadap pengalaman lawatan ke destinasi

Model penilaian pengalaman lawatan ke destinasi oleh Basri Rashid (2013) digunakan sebagai asas perbincangan (Rajah 1). Destinasi dipengaruhi oleh tiga elemen utama di kawasan destinasi tersebut, iaitu tempat atau objek tarikan seperti (tempat menarik), kemudahan fizikal dan hospitaliti (servis dan hospitaliti) seperti yang diperjelaskan oleh Basri Rashid (2013). Oleh itu pengunjung berhak membuat penilaian terhadap elemen tersebut di lokasi lawatan yang hasilnya boleh mempengaruhi pembentukan emosi dan akhirnya mempengaruhi kepuasan lawatan. Produk pelancongan rekreasi merupakan aspek penting dalam memperlengkapkan sesebuah destinasi dan peranan pihak berkepentingan adalah penting dalam menawar dan membekalkan produk atau perkhidmatan pelancongan (Sri Winarni et al., 2014). Sehubungan itu, teori ini digunakan bagi mengetahui tahap kepuasan pengunjung yang melawat ke taman-taman awam ini daripada pelbagai sudut, antaranya kemudahan, pengurusan dan keselamatan dan kebersihan.



Sumber: Basri, 2013

Rajah 1. Model penilaian terhadap pengalaman lawatan ke destinasi

Taman Saujana Hijau sebagai destinasi tarikan pengunjung dan pelancong

Taman ini berkonsepkan Hutan Gimnosperma yang dibina untuk tujuan penyelidikan, pembelajaran dan rujukan terhadap tumbuhan ini. Taman Saujana Hijau ini terletak di Presint 11. Elemen utama dalam reka bentuk taman ini adalah landskap lembut dan spesies utama adalah Gimnosperma tropika dan subtropika. Gimnosperma ini terbahagi kepada 3 bahagian adalah seperti berikut:

- i. Bustan - iaitu perkataan tradisi Melayu bererti taman yang terbahagi kepada 4 kawasan iaitu Bustan Melayu, Bustan Eropah, Bustan Inggeris dan Bustan Timur.
- ii. Kawasan Padang Rumput - kawasan terbuka yang terdapat di dalam setiap bustan.
- iii. Kawasan gimnosperma spesies - spesies tertentu Gimnosperma di dalam setiap bustan untuk menunjukkan identiti setiap kawasan seperti mana waktu pertumbuhan Gimnosperma.

Taman ini terletak di kawasan yang berbukit dan beralun dan sesuai menjadi hutan penyelidikan. Aktiviti rekreasi pasif disediakan untuk memberikan aktiviti/pilihan yang pelbagai kepada pengguna atau pengunjung

Metodologi

Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif sebagai metod utama dan disokong melalui kaedah kualitatif seperti temu bual tidak langsung, pemerhatian dan pengalaman ikut serta. Menurut Kamarul Azmi (2012) kaedah kualitatif mempunyai kelebihan antaranya ialah kaedah ini berupaya untuk meneliti dan menyiasat sesuatu masalah secara mendalam dan ia bersifat naturalistik dan interpretatif yang berkemampuan untuk membantu pengkaji memahami masalah yang kompleks dalam konteks yang luas. Sampel yang dipilih adalah terdiri daripada pengunjung tempatan yang berkunjung ke TSH Putrajaya. Pemilihan responden menggunakan teknik persampelan bertujuan berdasarkan ciri-ciri yang telah ditetapkan oleh penyelidik mengikut objektif kajian. Anggaran pengunjung yang datang ke TSH Putrajaya adalah seramai 250 orang pengunjung. Data bagi anggaran jumlah pengunjung ini disokong melalui pengiraan yang dibuat oleh pengkaji di mana pengkaji turun ke lapangan untuk membuat pengiraan jumlah pengunjung yang berkunjung pada waktu puncak. Justeru itu, pemilihan sampel kajian dalam kajian ini adalah berdasarkan kepada formula Krejcie dan Morgan (1970). Justeru itu, pemilihan sampel kajian dalam kajian ini adalah berdasarkan kepada formula Krejcie dan Morgan (1970). Saiz sampel kajian yang digunakan dalam kajian ini adalah dengan nisbah 0.5 yang mewakili aras keyakinan (e) iaitu sebanyak 152 orang pengunjung. Data-data yang diperolehi ini akan dianalisis menggunakan analisis deskriptif frekuensi seperti kekerapan, peratusan dan min. Analisis yang dilakukan ini kemudiannya dipersembahkan dalam bentuk dan kaedah yang sesuai.

Hasil kajian dan perbincangan

Daripada keseluruhan responden 152 orang bilangan, majoriti responden adalah perempuan (55.9%) berbanding lelaki (44.1%). Daripada segi umur, majoriti responden berusia dalam lingkungan 20-29 tahun iaitu (47.4%), diikuti oleh responden yang berumur antara 30 hingga 39 tahun iaitu (23.7%). Disusuli pula mengunjungi responden yang berumur antara 40- 49 tahun iaitu (9.2%), responden berumur 50-59 tahun iaitu (4.6%) dan responden yang berumur kurang daripada 20 tahun iaitu (13.2%). Bagi responden bujang dengan majoriti (48.7%) lebih ramai berbanding yang sudah berkahwin iaitu (51.3%). Seterusnya, majoriti responden yang ditemu bual adalah dari kalangan pekerja swasta dan pelajar iaitu masing-masing sebanyak (34.9%) dan (20.4%). Daripada segi latar belakang pendidikan pula, kebanyakan responden berpendidikan tinggi ijazah sarjana muda (28.3%) diploma (27.6%), peringkat menengah (21.7%), ijazah kedoktoran (3.9%) dan sarjana (6.6%) diikuti Sijil (11.8%) Jadual 1, menunjukkan maklumat demografi profil responden kajian.

Latar belakang responden

Dari segi maklumat latar belakang responden yang memberi maklum balas terhadap borang soal selidik yang diedarkan. Latar belakang responden seperti paparan dalam jadual 1. Soalan demografi responden merangkumi kategori yang telah ditetapkan iaitu jantina, umur, pekerjaan, tahap pendidikan tempat berkunjung, kekerapan berkunjung, waktu berkunjung.

Jadual 1. Profil demografi responden yang berkunjung ke TSH Putrajaya

Profil responden (N=450)		Bilangan responden	Peratusan (%)
Jantina	Lelaki	67	44.1
	Perempuan	85	55.9
Pengunjung	Luar kawasan	84	55.3
	Dalam Putrajaya	68	44.7
Umur	Bawah < 20	20	13.2
	20 - 29	72	47.4
	30 - 39	36	23.7
	40 - 49	14	9.2
	50 - 59	7	4.6
	> 60	3	2.0
Status	Bujang	74	48.7
	Berkahwin	78	51.3
Tahap pendidikan	PHD	6	3.9
	Ijazah Sarjana	10	6.6
	Ijazah Sarjanamuda	43	28.3
	Diploma	42	27.6
	Sijil	18	11.8
	SPM / Sek. Men.	33	21.7
Pekerjaan	Sektor awam	32	21.1
	Sektor swasta	53	34.9
	Bekerja sendiri	27	17.8
	Pelajar	31	20.4
	Pesara	9	5.9
Kekerapan berkunjung	Pertama kali	12	7.9
	Sebulan sekali	26	17.1
	2 bulan sekali	23	15.1
	2 kali seminggu	62	40.8
Waktu berkunjung	Setiap hari	29	19.1
	Pagi	65	42.8
	Tengahari	7	4.6
	Petang	80	52.6

Sumber: Kajian lapangan, 2021

Tujuan utama kedatangan pengunjung ke Taman Saujana Hijau

Temu bual dengan responden tentang tujuan utama ke TSH, Putrajaya adalah dalam bentuk jenis soalan terbuka. Untuk itu, jawapan responden digabungkan mengikut beberapa terma yang berpadanan dan saling berkaitan, antaranya, (1) berjoging merehatkan minda atau melepaskan tekanan kerja, (2) berhibur, bersantai, mengisi masa lapang, (3) membuat rujukan pembelajaran, berkursus, merasai atau meneroka pengalaman baharu, (4) meluangkan masa bersama pasangan atau keluarga, (5) melancong atau menyertai lawatan rombongan ke taman. Hasil kajian menunjukkan berjoging merehatkan minda atau melepaskan tekanan kerja adalah tujuan utama pengunjung datang ke taman-taman awam iaitu seramai 57 orang responden. Kedua, tujuan membuat rujukan pembelajaran, berkursus, merasai atau meneroka pengalaman baharu dengan 30 orang responden. Seterusnya yang ketiga pula, tujuan untuk berhibur, bersantai, mengisi masa lapang iaitu 29 orang responden dan keempat iaitu tujuan melancong atau menyertai lawatan rombongan ke taman yang masing-masing mencatatkan bilangan seramai 21 orang. Tujuan untuk meluangkan masa bersama pasangan atau keluarga, didapati mencatatkan bilangan yang rendah

iaitu 15 orang responden sahaja. Menurut (Nor Akmar et al., 2018) taman adalah salah satu tempat rekreasi yang mempunyai beberapa ciri-ciri seperti taman permainan, tempat beriadah dan sebagainya. Hasil kajian ini mempunyai persamaan dengan kajian yang dilakukan oleh Cohen et al. (2014) iaitu faktor utama permintaan pengunjung taman untuk datang ke taman ialah faktor waktu atau masa, iaitu yang merujuk kepada masa lapang seseorang itu dan waktu untuk melancong seperti hari tertentu pada hari Sabtu dan Ahad untuk pelbagai tujuan, antaranya adalah berhibur. Seterusnya, dari segi cara kedatangan responden ke taman-taman awam pula menunjukkan majoriti responden menaiki kenderaan sendiri kerana ianya lebih praktikal dan mudah untuk sampai ke taman-taman tersebut. Bagi responden yang menaiki kenderaan sendiri ini, ia mencatatkan peratusan yang sangat tinggi iaitu sebanyak 42.1 peratus daripada jumlah keseluruhan responden. Selain itu, masa berkunjung responden juga adalah berbeza-beza mengikut masa lapang responden.

Hasil kajian yang diperoleh mendapati rata-rata responden dalam kajian ini gemar untuk berkunjung pada waktu petang iaitu sebanyak 52.6 peratus. Ia bukan sahaja dipengaruhi oleh faktor cuaca yang mendung malah kebanyakan responden pada waktu tersebut pulang dari bekerja. Berdasarkan maklum balas daripada responden, waktu mereka berkunjung adalah sekitar pukul 5.00 hingga 7.00 petang. Faktor kunjungan ulangan yang pertama bagi majoriti responden adalah keunikan landskap lembut dapat mengurangkan tekanan kepada manusia serta dapat memberikan rasa kegembiraan dan ketenangan. Keunikan tumbuh-tumbuhan menawarkan keselesaan psikologi, dapat merehatkan tubuh badan pengguna dan menyegarkan minda. Sebanyak 26.3 peratus responden yang menyatakan setuju iaitu pada tahap yang tinggi. Keunikan landskap lembut pula dengan tumbuhan dan pokok-pokok hutan juga merupakan salah satu tarikan utama di sesuatu tempat (Mohd Kher et al., 2013). Bersesuaian dengan kajian Siti Rasidah et al. (2015) di mana pemandangan landskap lembut yang dihiasi dengan tumbuhan-tumbuhan yang ditanam di sekitar taman-taman dapat memberi suasana yang aman dan nyaman merupakan kunjungan ulangan pengunjung. Selain itu, faktor kunjungan ulangan responden juga adalah disebabkan oleh lokasi yang strategik. Lokasi yang strategik ini dikaitkan dengan lokasi yang memudahkan pengunjung untuk sampai ke taman. Sebanyak 17.1 peratus responden yang menyatakan setuju iaitu pada tahap yang kedua tertinggi. Seterusnya faktor kunjungan ulangan pengunjung juga adalah disebabkan responden menjalankan aktiviti senaman di trek jogging sebagai rutin harian. Sebanyak 14.5 peratus responden menyatakan 'setuju'. Hal ini kerana, menurut Shamirah et al. (2020) melalui aktiviti senaman dan berjoging bagi seseorang individu dapat melepaskan diri dari rutin harian yang memberi tekanan dan melupakan masalah. Tambahan lagi, aktiviti fizikal seperti bersenam dan berjoging adalah salah satu kesan yang positif terhadap perkembangan kesihatan fizikal dalam kalangan masyarakat pada masa kini.

Tarikan utama pengunjung ke Taman Saujana Hijau

Terdapat beberapa tarikan utama di TSH, Putrajaya iaitu seperti *Bustan Inggeris*, *Bustan Oriental*, dan *Bustan Eropah*. Elemen landskap dan kemudahan rekreasi ini tergolong dalam kategori elemen destinasi yang boleh memberi impak terhadap pengalaman lawatan. Hasil lawatan ke destinasi dipengaruhi oleh tiga elemen utama di kawasan destinasi tersebut iaitu (1) tempat atau objek tarikan pelancong (tempat menarik), (2) kemudahan fizikal, dan (3) hospitaliti (servis dan hospitaliti). Temu bual secara tidak langsung daripada beberapa pengunjung yang melawati taman ini menyatakan faktor dan sebab mereka memilih TSH, Putrajaya sebagai tarikan utama di taman tersebut. Terdapat juga maklum balas positif dan negatif daripada soal selidik.

Responden 1 dan keluarganya “*sering menjadikan taman itu sebagai lokasi berkelah secara santai kerana taman berkenaan sangat menarik dan digemari.*” Tambahan beliau amat berpuas hati “*apabila dibawa ke sekitar taman ini kerana suasananya membangkitkan mood seperti berada di luar negara, dengan gabungan pokok dan bunga semusim yang berwarna-warni memberikan panorama indah,*” katanya.

(Responden 1: lelaki, 45 tahun)

Responden 2 berkata “*kunjungan ke taman itu dapat memberikan ketenangan jiwa dengan melihat kehijauan tumbuhan Gimnosperma yang unik serta sesuai bagi mereka yang gemarkan flora sambil menghabiskan cuti hujung minggu. Walaupun saya bukan seorang peminat bunga, taman ini adalah satu tarikan pelancongan yang wajib dikunjungi di Putrajaya.*”

(Responden 2: perempuan, 38 tahun)

Responden 3 berkata “*terdapat banyak kayu penghadang rosak, patah serta berkarat dan membahayakan pengguna, terutama kanak-kanak, tandas terlalu jauh dan terhad laluan pejalan kaki dan trek jogging berlubang.*”

(Responden 3: perempuan, 48 tahun)

Responden 4 berkata “*surau tak disediakan, terdapat barang pekerja penyelenggaraan taman di letakkan dalam tandas dan dicelah-celah tanaman landskap akan mencemarkan pandangan pengunjung.*”

(Responden 4: lelaki, 58 tahun)

Tahap kepuasan pengunjung ke Taman Saujana Hijau

Jadual 2 menunjukkan tahap kepuasan pengunjung ke TSH, Putrajaya. Jawapan responden adalah berdasarkan skala likert 5 mata, iaitu 1= tidak memuaskan, 2= kurang memuaskan, 3= sederhana, 4= memuaskan dan 5= sangat memuaskan. Daripada 16 item pernyataan yang ditetapkan, hanya tiga item yang memperolehi skor min tinggi dari aspek kepuasan pengunjung iaitu pengurusan landskap lembut skor min (3.97), kedudukan dan reka bentuk landskap skor min (3.94) dan penyediaan kawasan lapang untuk pelbagai aktiviti rehat dan riadah dengan skor min (3.83). Bagi kemudahan dan perkhidmatan yang lain, kesemuanya dalam min skor sederhana dengan julat min 2.45 hingga 3.04. Antaranya, laluan siar kaki (3.38), trek jogging (3.32), penyediaan tong sampah (3.04), tandas awam dan kebersihannya (3.02), alat senaman (3.00), pengurusan sistem perparitan dan longkang taman (2.89), kemudahan alat permainan (2.85), tempat letak kenderaan (2.80), kedudukan lokasi wakaf, gazebo, benches dan meja (2.75), kemudahan orang kelainan upaya (OKU) (2.63) kawalan keselamatan taman (2.45). Dapatan hasil dapat dirumuskan kepuasan pengunjung ke TSH, Putrajaya adalah pada tahap sederhana sahaja.

Jadual 2. Tahap kepuasan pengunjung mengikut skor min

	Tahap kepuasan pengunjung	Min	Skala
Alat Senaman		3.00	Sederhana

Kedudukan wakaf / gazebo / benches/ meja	2.75	Sederhana
Kemudahan alat permainan	2.85	Sederhana
Kemudahan Orang Kelainan Upaya (OKU)	2.65	Sederhana
Kemudahan papan tanda informasi / peta lokasi taman	2.91	Sederhana
Laluan siar kaki	3.38	Sederhana
Pengurusan landskap lembut	3.97	Tinggi
Pengurusan sistem perparitan dan longkang taman	2.89	Sederhana
Penyediaan kawasan lapang untuk pelbagai aktiviti rehat dan riadah	3.83	Tinggi
Penyediaan tong sampah	3.04	Sederhana
Reka bentuk landskap	3.94	Tinggi
Surau	2.51	Sederhana
Kawalan keselamatan taman	2.62	Sederhana
Tandas awam dan tahap kebersihannya	3.02	Sederhana
Tempat letak kenderaan	2.80	Sederhana
Trek jogging	3.32	Sederhana

Sumber: Kajian lapangan, 2021

Hasil pemerhatian kemudahan pondok pengawal, alat senaman, trek jogging sahaja yang ada di kawasan tersebut. Penyediaan tong sampah terletak di kawasan yang tertentu dan bilangannya adalah terhad. Namun begitu, kemudahan ini masih lagi di tahap sederhana dan tidak memenuhi kepuasan pengunjung. Nur Amirah et al. (2016) menyatakan kemudahan taman dan elemen landskap yang disediakan perlu dipertingkatkan untuk memenuhi kehendak dan kepuasan pengunjung. Hal ini secara kebiasaannya akan mengelak daripada mengunjungi taman yang tidak mempunyai prasarana atau yang menawarkan prasarana yang kurang memuaskan. Tahap kepuasan pengunjung yang mencatatkan nilai purata min tertinggi pengurusan landskap lembut iaitu sebanyak 3.97. Hal ini menunjukkan bahawa responden berpuas hati dan bersetuju pengurusan landskap lembut juga menunjukkan majoriti dari mereka berpandangan bahawa perletakan reka bentuk landskap harmoni dan menunjukkan keserasian antara setiap elemen landskap serta terdapat banyak pokok peneduh yang menyebabkan kawasan nyaman dan selesa. Seterusnya, elemen yang mencatatkan nilai min kedua tertinggi adalah reka bentuk landskap iaitu sebanyak 3.94 dan menunjukkan tahap memuaskan oleh responden bersetuju dengan menggabungkan elemen-elemen landskap dalam satu-satu kawasan seperti menyusun dan mengolah elemen seperti tumbuhan dalam satu kombinasi yang sesuai dan menarik.

Dalam menghasilkan reka bentuk landskap yang berkesan, terbaik dan berkualiti, aspek perancangan landskap kejur dan kesesuaian kawasan persekitaran perlu diambil kira agar saling berharmoni dan seimbang. Ini adalah untuk memastikan perancangan landskap yang berkualiti dapat dihasilkan (Jabatan Landskap Negara, 2008). Diikuti dengan min ketiga tertinggi iaitu laluan siar kaki pengunjung tahap kebersihannya yang mencatatkan nilai min sebanyak 3.69 dan pada tahap memuaskan. Persekitaran kawasan laluan pejalan kaki sentiasa dalam keadaan bersih dan kondusif dapat memberikan keselesaan para pengunjung untuk melakukan aktiviti seperti berjalan, bersiar-siar menikmati persekitaran landskap di kawasan tersebut. Bagi elemen keempat adalah penyediaan kawasan lapang untuk pelbagai aktiviti rehat dan riadah yang selesa dan selamat iaitu sebanyak purata nilai min 3.61. Manakala elemen bagi pengurusan keselamatan telah mencatatkan purata min yang paling rendah iaitu 2.45 yang menyatakan kesederhanaan oleh responden. Hal ini menunjukkan bahawa masih terdapat kekurangan dari segi pengurusan keselamatan ini dalam taman. Kebanyakan pengawal keselamatan tidak melakukan pemeriksaan secara berkala bagi menjamin keselamatan pengunjung. Oleh itu pihak yang bertanggungjawab itu harus memastikan bahawa segala kemudahan-kemudahan yang disediakan di taman berkenaan itu sentiasa diperiksa

dan dipantau agar sentiasa selamat. Oleh itu langkah-langkah penambahbaikan perlu dilakukan agar dapat menarik lebih ramai lagi pengunjung ke kawasan ini.

Persepsi pengunjung terhadap penyediaan elemen landskap lembut

Analisis penyediaan elemen landskap lembut yang disediakan oleh pihak pengurusan dari persepsi pengunjung seperti di Jadual 3.

Jadual 3. Penyediaan elemen landskap lembut mengikut skor min

Item	Min	Tahap
Keadaan tumbuh-tumbuhan dalam keadaan subur, selamat dan sihat serta bebas penyakit dan serangga perosak.	3.99	Setuju
Kombinasi jenis tanaman dapat bersesuaian persekitaran yang harmoni dan estetika dapat mencapai keperluan setempat.	3.92	Setuju
Pemeliharaan dan pemuliharaan pokok-pokok dan tumbuh-tumbuhan di selenggara dengan baik	3.80	Setuju
Persekitaran kedudukan susunan tanaman landskap yang cantik dan terurus	4.02	Setuju
Pokok tumbuh dengan baik dan tidak menghalang pergerakan pejalan kaki pengunjung	3.84	Setuju

Sumber: Kajian lapangan, 2021

Penyataan bahawa persekitaran kedudukan susunan tanaman landskap yang cantik dan terurus mencatatkan nilai purata min yang paling tinggi iaitu 4.02. Ini menunjukkan bahawa majoriti daripada responden bersetuju dengan pengurusan landskap lembut kerana susunatur kepelbagaian tumbuh-tumbuhan hijau dan tanaman hiasan seperti bunga-bunga yang ditanam di kawasan ini sesuai serta memberi suasana persekitaran yang selesa dan segar. Persekitaran landskap kepada pengguna dan pengunjung sangat penting dan dapat memberikan kebaikan serta manfaat kepada responden. Seterusnya diikuti dengan nilai kedua tertinggi iaitu responden juga bersetuju dengan keadaan tumbuh-tumbuhan dalam keadaan subur, selamat dan sihat serta bebas penyakit dan serangga perosak iaitu dengan nilai purata min 3.99. Seterusnya nilai ketiga iaitu kombinasi jenis tanaman dapat bersesuaian persekitaran yang harmoni dan estetika dapat mencapai keperluan setempat mencatatkan purata min sebanyak 3.92. Data juga menunjukkan bahawa responden bersetuju dengan pernyataan pokok tumbuh dengan baik dan tidak menghalang pergerakan pejalan kaki dengan mencatatkan nilai purata min 3.84. Selain itu, elemen yang berada pada tahap paling rendah bagi kategori setuju ialah pernyataan pemeliharaan dan pemuliharaan pokok-pokok dan tumbuh-tumbuhan di selenggara dengan baik dengan catatan nilai min sebanyak 3.80.

Persepsi pengunjung terhadap penyediaan kemudahan elemen landskap kejur

Analisis penyediaan kemudahan elemen landskap kejur yang disediakan oleh pihak pengurusan dari persepsi pengguna seperti di Jadual 4.

Jadual 4. Penyediaan kemudahan elemen landskap kejur mengikut skor min

Item	Min	Tahap
------	-----	-------

Kedudukan dan susun atur komponen landskap kejur memberikan keselesaan pada pengunjung	3.63	Setuju
Komponen landskap dapat meningkatkan kualiti estetika.	3.67	Setuju
Komponen landskap kejur dalam keadaan terurus dan teratur	3.80	Setuju
Sebagai pelengkap kemudahan dalam taman yang mencukupi	3.83	Setuju
Struktur binaan landskap yang kukuh dan berkualiti serta tahan lasak	3.75	Setuju

Sumber: Kajian Lapangan, 2021

Penyataan yang mencatatkan purata min yang paling tinggi ialah responden bersetuju dengan landskap kejur sebagai pelengkap kemudahan dalam taman yang mencukupi dengan nilai purata min 3.83. Seterusnya purata min yang kedua tertinggi komponen landskap kejur dalam keadaan terurus dan teratur iaitu sebanyak 3.80 yang telah dipersetujui oleh responden yang terlibat. Menurut Sharifah Meryam et al. (2018), elemen ini direka dengan memasukkan elemen kreativiti kemudian diadun sebagai pelengkap dan dengan keserasian ianya digabungkan bersama dengan landskap lembut untuk menghasilkan reka bentuk landskap yang menarik. Responden juga bersetuju dengan pernyataan struktur binaan landskap yang kukuh dan berkualiti dan tahan lasak dengan nilai min 3.75. Selain itu, responden bersetuju komponen landskap kejur dapat meningkatkan kualiti estetika dengan nilai min 3.67. Selain itu, elemen yang berada pada tahap paling rendah, dengan kedudukan dan susun atur komponen landskap kejur yang sesuai iaitu sebanyak 3.63 yang telah dipersetujui oleh responden yang terlibat. Dapat disimpulkan penyelenggaraan terhadap elemen landskap kejur perlu dilakukan adalah selamat dan boleh guna (dari segi ketahanan dan keselamatan) dan mencegah kerosakan berterusan sehingga sukar diperbaiki.

Cadangan penambahbaikan pengurusan landskap dan kemudahan Taman Saujana Hijau, Putrajaya

Terdapat beberapa cadangan yang dikemukakan oleh responden untuk menjadikan TSH, Putrajaya sebagai destinasi tumpuan pengunjung seperti di Jadual 5.

Jadual 5. Cadangan penambahbaikan mengikut skor min

Cadangan	Min
Penambahbaikan landskap lembut secara berterusan	4.35
Penambahbaikan landskap kejur bagi kemudahan-kemudahan fizikal (perabot taman, lampu taman, benches)	4.23
Menyediakan kemudahan asas yang lengkap (surau, tandas, tempat letak kenderaan yang cukup, tempat duduk, OKU, warga emas dan kanak-kanak dan kiosk, booth jualan, <i>vending machine</i>)	4.20
Penambahan pemasangan papan tanda informasi dan arahan grafik	3.85
Pengawal keselamatan juga perlu disediakan bagi melakukan pemantauan dengan lebih kerap	4.19
Tempat letak kenderaan ditambah dan diperluaskan lagi kerana ruang tempat kenderaan adalah sempit dan ia menyukarkan pengunjung terutama ketika waktu puncak dan hari cuti umum.	4.20

Sumber: Kajian Lapangan, 2021

Penambahbaikan dalam penyediaan perkhidmatan, kemudahan dan elemen landskap dalam taman adalah langkah terbaik dalam memastikan pengunjung berpuas hati dan

menggalakkan lawatan kunjungan ulangan (Rosniza Aznie et al., 2012). Rata-rata majoriti responden menyatakan keperluan untuk membuat penambahbaikan bagi landskap lembut dan kejur serta kemudahan-kemudahan fizikal yang disediakan di taman-taman awam masih berada pada tahap kurang memuaskan. Antaranya adalah komponen landskap kejur iaitu perabot taman, lampu taman, *benches*, wakaf yang tidak mencukupi. Oleh itu, pihak PPj perlu memastikan penyediaan elemen landskap dan kemudahan rekreasi mencukupi serta berada di kedudukan lokasi yang strategik.

Aspek keselamatan perlu dititikberatkan dalam sebuah taman bagi mengelakkan sebarang musibah yang tidak dijangka berlaku (Jorgensen et al., 2013). Hasil dari pemerhatian di lapangan mendapati aspek keselamatan kurang diutamakan. Hal ini akan menyebabkan TSH, Putrajaya kurang dikunjungi. Taman ini juga sering mendapat aduan dan kebimbangan dalam kalangan pengunjung. Oleh itu, pemantauan pengawal keselamatan dengan lebih kerap dalam taman bagi mengelakkan insiden yang tidak diinginkan tidak berlaku. Penyediaan laluan pejalan kaki secara minimum berukuran 1.5 meter bagi memudahkan pergerakan pengunjung. Reka bentuk yang sesuai laluan pejalan kaki adalah untuk orang kelainan upaya (OKU) seperti orang buta dan cacat anggota yang menggunakan kerusi roda dan tongkat juga perlu disediakan. Seterusnya kemudahan lampu jalan dan lampu taman juga perlu di pertingkatkan bagi tujuan pencahayaan dan keselamatan khususnya pada waktu malam.

Manakala aspek kebersihan sememangnya memberi impak yang besar terhadap kepuasan pengunjung yang berkunjung ke TSH, Putrajaya. Kebersihan merupakan faktor penting dalam mengekalkan keindahan dan pemandangan yang menarik di sesebuah kawasan terutamanya taman rekreasi awam. Ini kerana ia merupakan salah satu faktor kepada kedatangan pelancong tempatan mahupun asing ke kawasan tersebut. Kesedaran orang awam tentang pemeliharaan keindahan alam semula jadi perlu dipertingkatkan. Seterusnya tambahbaik papan tanda informasi yang jelas dan mudah difahami di sekitar kawasan taman bagi tujuan amaran, pemberitahuan dan peringatan kepada pengunjung. Hal ini menunjukkan bahawa majoriti responden bersetuju bahawa penyediaan papan tanda atau arahan grafik yang disediakan oleh pihak pengurusan adalah bersesuaian dan memudahkan para pengunjung. Rata-rata majoriti responden mencadangkan agar tempat letak kenderaan ditambah dan diperluaskan kerana ruang tempat kenderaan adalah sempit dan bercerun ianya menyukarkan pengunjung terutama ketika waktu puncak dan hari cuti umum.

Selain daripada itu, penambahbaikan terhadap kemudahan sedia ada, majoriti responden mencadangkan untuk menambah kemudahan lain seperti *kiosk* atau *booth* jualan makan dan minuman serta penambahan *vending machine* di kedudukan yang bersesuaian di dalam taman untuk kemudahan pengunjung. Tambahan lagi, responden tidak berpuas hati kerana kemudahan surau tidak disediakan. Oleh itu, kemudahan surau perlu dibina kerana ia merupakan salah satu keperluan pengunjung terutamanya yang beragama Islam. Selain itu, pihak PPj perlu menyediakan penambahan kemudahan untuk golongan orang kurang upaya (OKU) seperti tandas dan tempat letak kenderaan khas, warga emas.

Walaupun TSH, Putrajaya, ini masih mempunyai kekurangannya namun ia mampu menarik pengunjung untuk datang menikmati keselesaan dan keunikan terhadap keindahan kawasan tersebut dengan penggunaan aplikasi teknologi yang moden kerana bagi setiap pengunjung ianya mempunyai motif yang berbeza dalam mentafsirkan sesebuah taman yang dikunjungi tersebut. Rosniza Aznie dan Nur Efazainiza Ainie (2019) turut menjelaskan setiap pengunjung yang datang ke sesebuah taman akan melakukan kunjungan ulangan ke kawasan tersebut jika ia memberikan pengalaman ketenangan yang mendalam kepada mereka. Penyediaan elemen landskap dan kemudahan rekreasi yang berfungsi baik dapat memenuhi keperluan pengunjung. Namun begitu,

segala kemudahan yang disediakan hendaklah ditambah, dibaiki, dan dipertingkatkan dari semasa ke semasa bagi mengekalkan dan memenuhi keperluan utama pengunjung dalam memberikan perkhidmatan yang baik.

Kesimpulan

Secara kesimpulannya, kajian ini telah mencapai matlamat objektif kajian ini iaitu mengenal pasti profil kedatangan pengunjung, menganalisis tahap kepuasan pengunjung terhadap pengurusan landskap dan kemudahan yang diberikan oleh pihak PPj dan mencadangkan langkah penambahbaikan terhadap pengurusan landskap di taman-taman awam Putrajaya. Secara keseluruhannya, maklum balas yang diberikan oleh responden dilihat sangat penting untuk dijadikan rujukan bagi tujuan penambahbaikan di masa akan datang. Tahap kepuasan pengunjung secara tidak langsung akan mempengaruhi kunjungan ulangan pengunjung ke sesuatu destinasi. Pihak PPj perlu mengambil tindakan segera bagi setiap masalah dan kerosakan fizikal yang berkaitan dengan elemen-elemen landskap bagi memastikan tahap kepuasan kepada pengunjung dapat mencapai tahap kepuasan yang lebih tinggi daripada sebelumnya. Oleh itu, pihak pengurusan perlulah memainkan peranan yang penting dengan melaksanakan penyelenggaraan, dan mengambil langkah-langkah tindakan penambahbaikan amat diperlukan dan pihak pengurusan harus sentiasa peka terhadap kekurangan elemen landskap dan kemudahan yang terdapat di kawasan taman tersebut di samping pengguna dan pengunjung juga haruslah bekerjasama menjaga kemudahan-kemudahan yang disediakan.

Rujukan

- Afiqah, N., Rasyidah, A. & Amey Rozalina, A. (2021). Kepuasan Pengunjung Di Taman Botanical Ayer Keroh, Melaka. *Jurnal Hospitaliti dan Jaringan*, 1, 20-31
- Basri Rashid. (2013). Elemen destinasi dan kesan terhadap pengalaman percutian. *Geografia-Malaysian Journal of Society and Space*, 9(4), 118-127.
- Cohen, D. A., Han, B., Isacoff, J., Shulaker, B., Williamson, S., Marsh, T., McKenzie, T. L., et al. (2014). Impact of Park Renovations on Park Use and Park-Based Physical Activity. *Journal of Physical Activity and Health*, 12(2), 289-295.
- Dina Syamilah, Z., Hartini, A. & Baharom, S. (2021). Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan Masjid Tanah , Melaka. *Jurnal 'Ulwan Jilid*, 6(3), 236-248.
- Dziatul Nadiyah, D. & Nur Syazleen, Z. (2018). Kemudahan Destinasi Dan Tarikan Destinasi Terhadap Kepuasan Pelancong Asing Di Georgetown , Pulau Pinang. *Journal of Hospitality Management*, 1, 12-17.
- Fischer, A. P., Klooster, A. & Cirhigiri, L. (2019). Cross-boundary cooperation for landscape management: Collective action and social exchange among individual private forest landowners. *Landscape and Urban Planning*, 188, 151-162.
- Hamzah Jusoh, Ahmad, H., Buang, A., Zoolberi, F. A., & Nik, N. M. (2014). Impak kawasan hijau terhadap persekitaran sosial komuniti Putrajaya. *Geografia-Malaysian Journal of Society and Space*, 10(8), 26–39.
- Hong Ching Goh & Noratiqah, M. @ M. (2016). The user's perceptions of Perdana Botanical Garden in Kuala Lumpur. *Journal of Design and Built Environment*, 16(1), 27–36.

- Jabatan Landskap Negara. (2008). Piawaiian Produktiviti Penyelenggaraan Landskap.
- Jabatan Landskap Negara, (2008). Garis Panduan Landskap Negara. Garis Panduan Landskap Negara Edisi 2 2: 16.
- Jabatan Perancangan Bandar dan Desa. (2013). Garis Panduan Perancangan Tanah Lapang dan Rekreasi.
- Jansson, M., Vogel, N., Fors, H., & Randrup, T. B. (2019). The governance of landscape management: new approaches to urban open space development. *Landscape Research* 44(8), 952-965.
- Jasasikin, A. S., & Noriah, O. (2012). Quality Standard and Specification for Soft-scape Construction in Malaysia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 35, 260-266.
- Jorgensen, L. J., Ellis, G. D., & Ruddell, E. (2013). Fear Perceptions in Public Parks: Interactions of Environmental Concealment, the Presence of People Recreating, and Gender. *Environment and Behavior*, 45(7), 803-820.
- Kamalludin Bilal. (2004). *Kajian Permasalahan Pengurusan Taman Rekreasi Kajian Kes: Majlis Bandaraya Johor Bahru, Johor Darul Ta'zim*. (Tesis Sarjana). Sekolah Pengajian Siswazah UTM.
- Mohamad Nuramin, S., & Haidaliza, M. (2021). Kepentingan Pembangunan Taman Rekreasi Awam di Parit Raja , Batu Pahat Johor. *Research in Management of Technology and Business*, 2(1), 1332-1343.
- Mohd Kher, H., Abdullah, S. A., Siwar, C., & Ismail, S. M. (2013). Analisis terhadap pembangunan landskap hutan rekreasi di Selangor, *Geografia-Malaysian Journal of Society and Space*, 9(3), 1-11.
- Nor Akmar, A. A., van den Bosch, K., & Nillson, K. (2018). Recreational use of urban green space in Malaysian cities. *International Journal of Business and Society*, 19(S1), 1-16.
- Noralizawati, Mohamed, Othman, N., & Ariffin, M. H. (2012). Value of Nature in Life: Landscape Visual Quality Assessment at Rainforest Trail, Penang. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 50, 667-674.
- Nur Amirah, K. Z., Habibah, A., Ah Choy, E., Nur Atiqah, K. Z., & Hamzah, J. (2016). Pusat pentadbiran Putrajaya sebagai destinasi pelancongan : Satu analisis SWOT produk pelancongan. *Geografia-Malaysia Journal of Society and Space*, 12(13), 74-88.
- Osman Mohd Tahir & Kaboudarahangi, M. (2014). The challenges, potentials, and experts' opinions on developing a Malaysian garden identity. *Pertanika Journal of Social Science and Humanities*, 22(1), 19-33.
- Roshartini, O., & Suryanee Parvin, M. (2019). Development of Framework for the Best Practices in Maintenance Management of Public Recreation Park: Case Study in Muar Public Recreation Park. *Journal of Technology Management and Business*, 6(1), 32-38.
- Rosniza Aznie, C. R., & Nur Efazainiza Ainie, B. (2019). Analisis tahap kepuasan pengunjung di taman rekreasi awam Sabah. *Geografia-Malaysian Journal of Society and Space*, 15(4), 336-349.
- Rosniza Aznie, Rose, C., Abdullah, M. A., & Zainol, R. M. (2017). Potensi tarikan ekopelancongan rekreasi di Taman Rekreasi Air Panas (TRAP) Sungai Klah, Perak. *Geografia-Malaysian Journal of Society and Space*, 8(7), 125-134.
- Shamirah, R., Leh, O. L. H., Adzmi, N. A. M., & Marzukhi, M. A. (2020). Relationship between quality of urban parks and physical activity: A case study in changkat public park, Batu Gajah, Perak. *Planning Malaysia*. 18(4), 158-172.
- Sharifah Meryam, Musa, S., Senapi, N., Shafii, H., Zainal, R., Tun, U., & Onn, H. (2018).

- Kepentingan penyediaan elemen landskap di kawasan rekreasi Tasik Darulaman, Jitra, Kedah. *Geografi*, 6(2), 67-75
- Siti Rasidah, M. S., Akhir, N. M., & Omar, S. S. (2015). Determinant Factors of Successful Public Parks in Malaysia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 170, 422–432.
- Sri Winarni, S., Ahmad, H., Jusoh, H., Ah, E., Buang, A., & Mahmud, M. (2014). Pengintegrasian elemen pendidikan dalam pembangunan produk rekreasi di Tapak Warisan Dunia Melaka. *Geografia-Malaysia Journal of Society and Space*, 10(8), 13 - 25.
- Zaimah, R., , Er, A. C., , Sarmila, M. S., , Habibah, A., , Hamzah, J., Sahazali, N., Hanani, N., et al. (2015). Kepuasan pelancong dengan Melaka sebagai destinasi pelancongan lestari: satu kajian persepsi. *Geografia-Malaysian Journal of Society and Space*, 11(1), 135–142.