

Masalah Membaca Murid-murid Sekolah Rendah Kerajaan di Brunei Darussalam: Satu Kajian Kes (Reading Problems in Government Primary School Students in Brunei Darussalam: A Case Study)

TAMAM TIMBANG, ZAMRI MAHAMOD, NIK MOHD. RAHIMI NIK YUSOFF & JAMALUDIN BADUSHAH

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji masalah membaca dalam kalangan murid darjah enam sekolah rendah kerajaan Brunei Darussalam. Kajian kualitatif ini menggunakan reka bentuk kajian kes pelbagai tempat. Data kualitatif diperoleh sepenuhnya melalui temu bual mendalam. Peserta kajian terdiri daripada empat orang murid, empat orang ibu bapa dan enam orang guru daripada empat buah sekolah rendah di Brunei Darussalam. Penghuraian, pentafsiran dan rumusan data dilakukan dengan meneliti tema, subtema dan soalan kajian. Kebolehpercayaan diperoleh dengan menggunakan nilai perkali persetujuan Cohen Kappa. Data dianalisis menggunakan Nvivo 7 dan dapatan kajian dilaporkan dalam dua bahagian, iaitu profil sekolah dan peserta kajian serta berdasarkan kepada soalan kajian. Dapatan kajian menunjukkan bahawa faktor penyumbang kepada wujudnya masalah membaca dalam kalangan murid darjah enam sekolah rendah kerajaan di Brunei Darussalam disebabkan oleh (1) faktor individu, (2) psikologi, (3) faktor kaedah pengajaran guru, (4) masa pengajaran, (5) faktor persekitaran, dan (6) buku teks bacaan yang digunakan. Implikasi kajian ini menjelaskan bahawa kaedah pengajaran guru bahasa perlu diperbaiki dan ditingkatkan bagi mengatasi masalah membaca murid-murid darjah enam di Brunei Darussalam.

Kata kunci: Masalah membaca, kajian kes, kaedah temu bual mendalam, sekolah rendah kerajaan

ABSTRACT

This research was based on the problems with reading that the primary six pupils from the government schools encountered in Negara Brunei Darussalam. The qualitative method that used the multicase multiplesite approach. In this approach, the participants consisted, four pupils, four parents and six teachers from four different primary schools in Negara Brunei Darussalam, were interviewed in depth. Discussion, conclusion and summarization of data were done by analyzing theme, sub-theme, and the research questions. Reliability the data were checked by group of supervisors. Cohen's Kappa coefficient was used to measure the qualitative item statistically, where as Nvivo 7 used to analyze the data. The findings were reported in two parts; the profiles of the schools and participants in the research, as well as the report on the research questions. From this research, it is found that the factors that contributed to the inability to read efficiently in the government school primary six students are: (1) individual factor, (2) psychological factor, (3) method of teaching, (4) lesson periods, (5) environmental factor, and (6) text books.

Keywords: Reading problem, case study, indepth interview approach, government primary school

PENGENALAN

Membaca merupakan aktiviti penting dalam kehidupan manusia. Maklumat yang diperoleh melalui pembacaan dapat digunakan sebagai panduan dalam pelbagai aspek kehidupan mereka. Keberkesanan dalam membaca juga merupakan satu perkara penting yang perlu diambil berat oleh murid ketika membaca (Zamri 2008; Yahya 2008). Sebagai contoh, untuk memperoleh keputusan yang cemerlang dalam peperiksaan, seseorang murid perlu mempunyai kemahiran membaca yang betul. Biasanya, murid akan mudah lupa dan tidak memahami apa yang dibaca walaupun membacanya dengan berulang kali. Keadaan tersebut menunjukkan bahawa cara membaca murid berkenaan belum

dapat menghasilkan kefahaman daripada pembacaan yang dilakukan. Untuk mengelakkan pembaziran masa, murid perlu mengetahui dan melatih diri membaca dengan betul berdasarkan kaedah-kaedah pembacaan yang bersesuaian dengan diri mereka. Kaedah pembacaan yang tidak bersesuaian tentunya boleh menyebabkan murid merasa cepat bosan, kurang minat dan kemungkinan cepat mengantuk ketika membaca (Samsiah 2008; Yahya 2008).

Isu membaca tidak pernah lapuk untuk diperkatakan. Biarpun masyarakat kita mengalami arus perubahan dalam dunia globalisasi, serta bergelumbang dengan dunia teknologi maklumat dan perkomputeran, namun hakikat kepentingan membaca tidak boleh diabaikan (Mohamad Sofee 2007). Hanya dengan membaca, negara dapat

melahirkan generasi yang berilmu dan berwawasan. Masyarakat membaca juga menjadikan ilmu sebagai landasan hidup. Oleh yang demikian, masyarakat membaca sangat cintakan bahan-bahan ilmu, khususnya buku, jurnal dan majalah yang menyalurkan ilmu dan menyuburkan hikmah.

Masalah membaca juga dapat menjejaskan prestasi pencapaian murid dalam semua mata pelajaran. Menurut Mahzan (2003) dan Yahya (2008), kajian berkaitan proses membaca penting dilakukan untuk membantu murid menambahkan khazanah ilmu. Penyelidikan berkaitan dengan aspek membaca mencerminkan wujudnya kesedaran untuk menjadikan amalan membaca sebagai budaya ilmu yang perlu dikekalkan. Dalam pendidikan bahasa Melayu di Malaysia, penekanan terhadap proses membaca telah diberikan perhatian, terutama melalui penetapan kemahiran bahasa yang perlu dicapai seperti yang terkandung dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu sama ada di peringkat sekolah rendah mahupun sekolah menengah (Kementerian Pendidikan Malaysia 2000). Justeru, masalah membaca memberi kesan terhadap keupayaan murid-murid untuk mencapai keputusan yang lebih baik dalam semua mata pelajaran, termasuk mata pelajaran Bahasa Melayu.

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DI NEGARA BRUNEI DARUSSALAM

Dalam buku Sistem Pendidikan Negara Brunei Darussalam, Bahagian Kurikulum Pendidikan Rendah Atas (darjah 4 hingga 6) ada menyatakan matlamat pendidikan adalah untuk memperkukuh kemahiran asas murid-murid, dan pada masa yang sama memberikan tumpuan kepada asuhan rohani dan akhlak. Pembelajaran lebih berorientasikan kepada mengingati fakta-fakta, pelajaran yang berkaitan dengan suasana dan alam sekitar murid-murid. Matlamat tersebut adalah untuk memastikan dapat menguasai kemahiran asas dan bersedia mempelajari berbagai-bagai mata pelajaran yang terkandung dalam kurikulum pendidikan menengah selepas mereka keluar daripada peringkat ini (Sistem Pendidikan Negara Brunei Darussalam 1985).

Kurikulum pendidikan rendah atas (darjah 4 hingga 6) ini diterjemahkan ke dalam Sukatan Pelajaran Bahasa Melayu Sekolah-sekolah Rendah Darjah 1 hingga 6. Dalam buku Sukatan Pelajaran Bahasa Melayu (1997), penekanan kemahiran membaca yang perlu dikuasai oleh murid-murid darjah enam digariskan seperti berikut:

1. Membaca bahan-bahan yang dihasilkan oleh murid.
2. Membaca buku-buku teks asas dan tambahan darjah enam.
3. Membaca buku-buku lain yang bersesuaian (Rumi dan Jawi).
4. Membaca majalah, akhbar, makalah dan lain-lain yang sesuai (Rumi dan Jawi).

5. Membaca petikan majalah, akhbar, makalah, dan lain-lain yang sesuai (Rumi dan Jawi).

Interpretasi kemahiran membaca dalam Sukatan Pelajaran Bahasa Melayu Sekolah Rendah di Brunei Darussalam bertujuan untuk membantu guru melaksanakan pengajaran dan pembelajaran yang berkesan. Kemahiran membaca membolehkan seseorang murid yang belajar selama enam tahun di sekolah rendah itu menggunakan bahasa yang sewajarnya dengan perkembangan umur mereka dalam perhubungan sehari-hari dan dalam mempelajari mata pelajaran lain yang terkandung dalam kurikulum sekolah rendah. Menurut Sabar (2008), sepatutnya selama enam tahun berada di sekolah rendah, seseorang murid sudah dapat menguasai kesemua kemahiran bahasa, baik dari segi lisan, bacaan, kefahaman mahupun gerak kerja bertulis.

PERNYATAAN MASALAH

Di negara Brunei Darussalam, kajian tentang membaca belum banyak dijalankan seperti di Malaysia atau negara-negara lain. Walau bagaimanapun, masalah membaca memang wujud, terutama di peringkat sekolah rendah. Bukti wujudnya masalah membaca ini dapat dilihat melalui pencapaian murid melalui keputusan peperiksaan sekolah dan awam (Keputusan Peperiksaan Penilaian Sekolah Rendah 2003-2007). Melihat pentingnya kemahiran membaca itu, maka kajian ini dilakukan untuk mengenal pasti apakah faktor-faktor yang menyebabkan sebahagian murid darjah enam di Brunei menghadapi masalah membaca.

Kamaruddin (1990) menyatakan bahawa kelemahan murid dalam membaca dan memahami teks yang dibaca sememangnya menjadi masalah yang besar kepada murid-murid tersebut. Kelemahan-kelemahan itu boleh menimbulkan pelbagai kesukaran kepada mereka untuk mengikuti proses belajar seterusnya. Masih terdapat rungutan dalam kalangan guru sekolah rendah dan sekolah menengah di Brunei Darussalam yang mempersoalkan murid yang tidak boleh membaca dan memahami teks dengan berkesan. Masalah ini dapat dilihat melalui hasil keputusan ujian dan peperiksaan awam sekolah (Laporan Tahunan Pelajaran 2005). Elizabeth Liew (2006) juga menyatakan bahawa penguasaan bahasa Melayu formal di sekolah rendah, menengah dan universiti telah menarik perhatian pihak akademik dan pendidik untuk mengkaji aliran pencapaian bahasa Melayu di peringkat sekolah rendah yang semakin merosot.

Jadual 1 memaparkan pencapaian murid darjah enam dalam peperiksaan Penilaian Sekolah Rendah (PSR) dari tahun 2003 hingga 2007, khususnya dalam mata pelajaran Bahasa Melayu di negara Brunei Darussalam. Jadual 1 tersebut menunjukkan masih terdapat sebilangan murid darjah enam di Brunei yang tidak lulus dalam Bahasa Melayu. Walaupun peratus gagal itu agak rendah berbanding dengan mata pelajaran lain, tetapi bagi mata pelajaran Bahasa Melayu, ini merupakan sesuatu perkara

JADUAL 1. Keputusan Peperiksaan Penilaian Sekolah Rendah Kerajaan bagi Mata Pelajaran Bahasa Melayu dari Tahun 2003-2007

Tahun	Ramai Calon	Lulus	%	Gagal	%
2003	5356	5130	95.78	226	4.22
2004	5394	5251	97.35	143	2.65
2005	5114	4914	96.09	200	3.91
2006	5032	4733	94.06	299	5.94
2007	5116	4908	95.93	208	4.07

Sumber: Jabatan Peperiksaan, Kementerian Pendidikan Brunei (2007)

yang agak membimbangkan. Kegagalan murid-murid tersebut membuktikan bahawa mereka menghadapi permasalahan membaca. Laporan Ketua Pemarkahan mata pelajaran Bahasa Melayu tahun 2004 sehingga 2007 menyatakan bahawa masalah membaca merupakan salah satu penyebab kepada tingginya peratus kegagalan dalam peperiksaan Bahasa Melayu (Laporan Ketua Pemarkahan 2004-2007). Keputusan mata pelajaran Bahasa Melayu dijadikan kayu ukur untuk menilai kemampuan membaca murid-murid di Brunei Darussalam.

Jika dilihat pada pencapaian murid mengikut gred dalam mata pelajaran Bahasa Melayu dari tahun 2003 hingga 2007 (Jadual 2), masih ramai murid yang memperoleh gred D. Gred D menggambarkan murid berkenaan mempunyai masalah dalam pembelajaran bahasa Melayu. Ini menunjukkan bahawa murid yang memperoleh gred D dapat dikategorikan sebagai murid yang menghadapi masalah membaca. Ini menunjukkan bahawa memang wujud murid-murid yang lemah atau gagal membaca di Brunei walaupun

negara ini sebuah negara yang kecil, mempunyai jumlah penduduk yang sedikit, lengkap dengan prasarana pendidikan dan sudah maju dalam bidang pendidikan.

Kajian Unit Bahasa dan Kesusasteraan Melayu, Jabatan Perkembangan Kurikulum (2006) terhadap pencapaian lapan buah sekolah rendah di Brunei mendapati 55 peratus atau lebih daripada separuh murid di sekolah-sekolah yang dikaji berada di tahap lemah, dan 45 peratus sahaja yang dapat dikategorikan sebagai baik dan lancar membaca. Masalah membaca yang dihadapi oleh murid-murid ini telah memberikan kesan yang tidak baik terhadap pencapaian murid-murid tersebut. Mereka bukan sahaja menghadapi masalah pada mata pelajaran Bahasa Melayu, malah juga menjejaskan hampir semua mata pelajaran yang lain. Laporan Lembaga Peperiksaan Brunei (2007) ini membuktikan bahawa kebanyakan kes murid yang gagal dalam mata pelajaran tertentu atau gagal keseluruhan adalah kerana mereka menghadapi masalah membaca.

JADUAL 2. Pencapaian Calon dalam Mata Pelajaran Bahasa Melayu Mengikut Gred di antara Tahun 2003-2007

Tahun	Ramai Calon	A	B	C	D	%
2003	5356	1361	1784	1541	44	8.31
2004	5394	1712	1828	1349	362	6.71
2005	5114	1356	1832	1397	329	6.43
2006	5032	1399	1444	1404	486	9.65
2007	5116	1558	1771	1297	282	5.51

Sumber: Jabatan Peperiksaan, Kementerian Pendidikan Brunei (2007)

Masalah membaca memberikan kesan yang tidak baik terhadap pencapaian individu dalam pembelajaran. Ketidakbolehan membaca juga boleh memberikan kesan psikologi kepada individu berkenaan, sehingga mereka kurang dapat mengembangkan diri sendiri sekiranya mereka memiliki kebolehan membaca yang baik. Mengikut Md. Daud (2000), terdapat ramai murid di Brunei yang tidak mampu bertutur dengan baik semasa mereka menyampaikan idea, pendapat dan sebagainya. Sikap sesetengah guru Bahasa Melayu yang kurang memberikan perhatian terhadap kemahiran membaca dan bertutur sewaktu berada di bilik darjah berkemungkinan telah menyumbang terhadap keadaan sedemikian. Bagi murid darjah enam di sekolah-sekolah rendah di Brunei Darussalam, sepatutnya mereka

telah dapat menguasai kemahiran membaca tersebut dan dapat memahami teks yang dibaca. Murid-murid yang berdepan dengan masalah membaca tentunya terdapat faktor-faktor tertentu yang menyebabkan berlaku gejala tersebut. Oleh itu, kajian masalah membaca di peringkat sekolah rendah di Brunei penting dilakukan bagi mengetahui faktor penyebab, usaha mengatasi, impak dan harapan murid, ibu bapa dan guru dalam menyelesaikan masalah membaca ini.

SOALAN KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti faktor-faktor yang menyebabkan berlakunya masalah membaca dalam kalangan

murid darjah enam di Brunei Darussalam. Secara khusus, kajian ini bertujuan untuk mengetahui apakah faktor-faktor yang menyebabkan masalah membaca dalam kalangan murid darjah enam di Brunei Darussalam masih berlaku walaupun sistem pendidikan semakin maju dan bertaraf dunia.

METODOLOGI

REKA BENTUK KAJIAN

Reka bentuk kajian merupakan satu tatacara mengumpul dan mengolah data berdasarkan perancangan khusus dan sistematik yang melibatkan serangkaian pemboleh ubah dalam sesebuah kajian (Chua Yan Piaw 2006). Kajian ini dijalankan sepenuhnya menggunakan kaedah kajian kes, iaitu menggunakan reka bentuk kajian kes satu kes pelbagai tempat (*multicase multiplesite*). *Multicase* merujuk kepada beberapa orang murid, guru dan ibu bapa yang memberikan data tentang masalah membaca, manakala *multiplesite* merujuk kepada beberapa buah sekolah yang dijadikan sebagai tempat kajian ini. Pengumpulan data melalui temu bual mendalam menjadi tunjang kepada kajian ini. Penggunaan kaedah kajian kes ini membolehkan penyelidik untuk mendapatkan maklumat yang terperinci tentang permasalahan membaca dalam kalangan murid yang dikaji (Creswell 2007). Dengan menggunakan kaedah ini, pengkaji dapat mencungkil perasaan, emosi dan pemikiran peserta kajian permasalahan membaca tersebut. Dalam kajian ini, pengkaji dapat bertindak sebagai alat pengkajian yang sensitif serta berkeupayaan memahami perlakuan-perlakuan manusia, menggunakan pengalaman dan pengetahuan untuk meneliti dan menelaah tentang apa yang dikaji dengan lebih bermakna (Marohaini 2001). Reka bentuk ini dipilih kerana dapat memberikan gambaran yang kukuh tentang permasalahan membaca murid-murid sekolah rendah yang dikaji.

PESERTA KAJIAN

Dalam kajian kes, istilah yang sering digunakan adalah *spradley* ataupun *social situation* (Sugiyono 2005). Situasi sosial ini merujuk kepada tempat, pelaku dan aktiviti yang berinteraksi secara sinergik. Situasi sosial di sini merujuk kepada situasi sekolah, faktornya adalah murid dan guru dan aktiviti adalah pendidikan. Dalam kajian ini, penyelidik telah memilih murid-murid yang bermasalah membaca, guru-guru dan ibu bapa yang berperanan sebagai pendidik kepada murid-murid tersebut untuk dijadikan sebagai peserta kajian. Pemilihan peserta kajian tersebut dilakukan secara rawak bertujuan, iaitu teknik pengambilan peserta dengan mengambil kira pertimbangan tertentu. Pertimbangan yang dimaksudkan dalam kajian ini ialah peserta kajian yang dipilih dapat memberikan data sepenuhnya tentang kajian ini. Penentuan kriteria peserta tersebut dilakukan oleh pengkaji dan juga mengambil kira pandangan pihak sekolah tentang murid-murid yang

menghadapi masalah membaca tersebut. Hal ini dinyatakan oleh Flick (1998) di mana pemilihan peserta bagi kajian kualitatif adalah berdasarkan dengan kesesuaiannya dengan tajuk yang dikaji. Pemilihan peserta dalam kajian kualitatif (kajian kes) tidak berasaskan kepada jumlah ataupun kuantiti sampel seperti dalam kajian kuantitatif. Apa yang paling penting ialah subjek yang dipilih dapat memberikan maklumat secara maksimum dan peserta kajian tersebut memberikan maklumat yang hampir sama (sampai pada peringkat ketepuan data).

INSTRUMEN KAJIAN

Kajian ini menggunakan tiga set soalan temu bual, iaitu panduan temu bual murid, guru dan ibu bapa murid. Soalan protokol temu bual kajian ini telah dibina dalam bentuk pertanyaan terbuka, iaitu peserta temu bual bebas menyatakan pandangan mereka berdasarkan soalan-soalan yang diberikan tanpa disekat. Bagaimanapun, penemu bual (pengkaji) tetap sahaja memandu perbincangan agar tidak meluas kepada perkara-perkara yang tidak berkaitan dengan kajian yang sedang dijalankan. Bagi melancarkan perbincangan semasa temu bual, pengkaji telah menyusun ketiga-tiga set soalan protokol tersebut dalam bentuk yang hampir sama, iaitu mengandungi soalan pembuka, soalan pengenalan, soalan transisi, soalan kunci dan soalan penutup.

KESAHAN DAN KEBOLEHPERCAYAAN DATA

Untuk melihat kesahan protokol temu bual, pengkaji telah meminta beberapa orang pakar untuk menilai dan menyemak soalan protokol yang dibina. Untuk melihat kebolehpercayaan data temu bual yang dijalankan, pengkaji menggunakan kaedah pengiraan Indeks Kebolehpercayaan Cohen Kappa seperti yang dicadangkan oleh Yin (2004). Penggunaan Indeks Kebolehpercayaan Cohen Kappa boleh dipercayai kerana beberapa pengkaji kualitatif di Malaysia telah menggunakan persetujuan Cohen Kappa ini untuk mengesahkan tema atau unit yang ditemui dalam analisis data temu bual supaya boleh dipercayai (lihat Zamri 2004; Nik Mohd. Rahimi 2005).

Pengkaji telah meminta perkhidmatan tiga orang pakar untuk menyemak dan memberikan komen terhadap protokol temu bual yang telah siap dibina oleh penyelidik. Ketiga-tiga orang pakar tersebut ialah dua orang mempunyai kepakaran dalam bidang Bahasa Melayu dan satu orang lagi mempunyai kepakaran dalam bidang penyelidikan kualitatif. Kebolehpercayaan data temu bual dilihat menggunakan kaedah Indeks Kebolehpercayaan Cohen Kappa (K) menggunakan formula yang dicadangkan oleh Yin (1994), iaitu seperti berikut:

$$(fa-fc)/(N-fc)$$

fa = kekerapan persetujuan penilai

fc = kekerapan kebarangkalian

N = jumlah item yang disediakan dalam skema pengekodan

JADUAL 4. Nilai Persetujuan Cohen Kappa

Pakar 1	Pakar 2	Pakar 3	Cohen Kappa Keseluruhan
$K = \frac{26 - 13}{24 - 13}$	$K = \frac{25 - 13}{26 - 13}$	$K = \frac{24 - 13}{26 - 13}$	$K = \frac{0.84 + 0.92 + 0.84}{3}$
$K = \frac{11}{13}$	$K = \frac{12}{13}$	$K = \frac{11}{13}$	$K = \frac{2.60}{13}$
K = 0.84	K = 0.92	K = 0.84	K = 0.87

Indeks kebolehppercayaan Cohen Kappa secara keseluruhannya ialah $K = 0.87$. Landis dan Koch (1977) telah mencadangkan cara interpretasi nilai yang diperoleh menggunakan formula Cohen Kappa tersebut, iaitu nilai kebolehppercayaan yang melebihi 0.75 menunjukkan persetujuan yang kuat ataupun menunjukkan tahap konsistensi pengkodan data yang dilakukan oleh pengkaji adalah tinggi. Nilai 0.41 hingga 0.74 menunjukkan tahap ketekalan yang sederhana, dan nilai di bawah 0.40 menunjukkan tahap ketekalan yang lemah.

PROSEDUR PENGANALISISAN DATA

Data daripada temu bual telah dilakukan proses transkripsi bagi setiap subjek. Setelah data disemak, pengkaji terus mendapatkan tema-tema penting daripada data tersebut. Proses yang sama terus dilakukan sehingga sampai pada tahap ketepuan data. Untuk memudahkan pengkaji mengorganisasikan data, perisian NVivo 7 digunakan. Sebelum proses analisis dilakukan menggunakan perisian tersebut, semua hasil transkripsi dipastikan bersih terlebih dahulu, iaitu dengan cara meminta tolong semak semula (peer-checking) oleh subjek kajian. Langkah selanjutnya adalah mencari tema-tema penting tentang faktor-faktor masalah membaca yang dihadapi oleh murid-murid yang terlibat dalam kajian ini.

DAPATAN KAJIAN

PROFIL PESERTA KAJIAN

Seramai 14 orang telah dipilih sebagai peserta kajian. Mereka terdiri daripada enam orang guru, empat orang murid dan empat orang ibu bapa murid. Guru-guru yang dijadikan peserta kajian terdiri daripada guru-guru yang mengajar mata pelajaran Bahasa Melayu Darjah 6 di empat buah sekolah rendah di daerah Brunei Muara, Brunei Darussalam. Murid yang menyertai kajian ini ialah murid-murid yang telah dipilih oleh guru Bahasa Melayu dan memenuhi kriteria sebagai peserta kajian. Ibu bapa pula terdiri daripada bapa dan ibu subjek murid yang telah dipilih tadi. Semua peserta kajian diberikan kod, iaitu G1, G2, G3, G4, G5 dan G6 untuk guru-guru yang mengajar mata pelajaran Bahasa Melayu. M1, M2, M3 dan M4 untuk murid-murid yang belajar di darjah enam yang telah dipilih sebagai subjek kajian. Manakala IB1, IB2, IB3 dan IB4

adalah kod ibu bapa murid yang menjadi peserta kajian. Enam orang guru sekolah rendah yang menyertai kajian ini terdiri daripada dua orang perempuan dan empat orang guru lelaki. Seramai empat orang murid lelaki menjadi peserta kajian, manakala subjek ibu bapa pula terdiri daripada tiga orang lelaki dan seorang perempuan. Semua subjek yang dijadikan peserta kajian ini diberikan kod untuk melindungi identiti mereka.

FAKTOR-FAKTOR MASALAH MEMBACA

Berdasarkan dapatan temu bual mendalam yang dijalankan terhadap 14 orang subjek, telah dikenal pasti enam faktor utama punca berlakunya masalah membaca dalam kalangan murid darjah enam di sekolah rendah kerajaan Brunei Darussalam. Keenam-enam faktor-faktor tersebut ialah (1) kaedah atau cara pengajaran guru, (2) persekitaran, (3) psikologi, (4) individu, (5) masa pengajaran dan (6) teks yang digunakan. Faktor-faktor tersebut digambarkan secara terperinci pada Rajah 1.

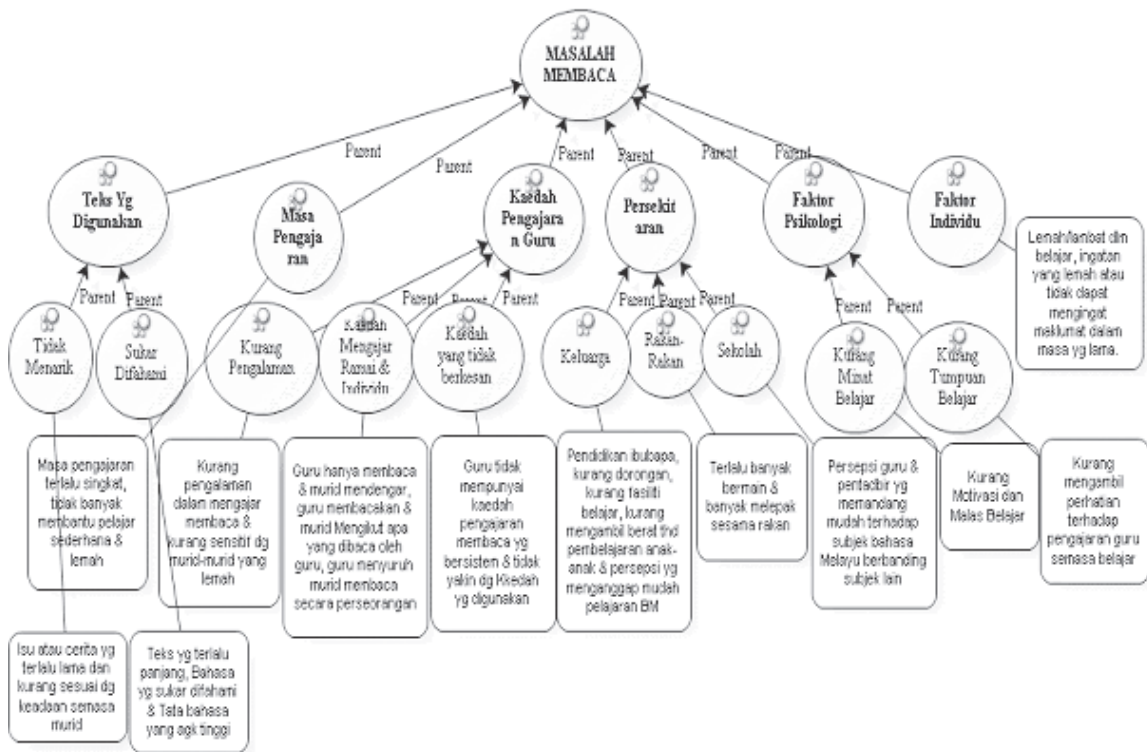
KAEDAH PENGAJARAN GURU

Hasil dapatan temu bual yang dijalankan didapati kaedah pengajaran guru merupakan salah satu punca berlakunya masalah membaca dalam kalangan murid darjah enam sekolah rendah kerajaan Brunei. Kaedah pengajaran guru yang didapatkan melalui kajian ini dapat dirumuskan kepada tiga punca utama, iaitu (1) kurang pengalaman, (2) penggunaan kaedah pengajaran membaca secara beramai-ramai dan individu, dan (13) tidak ada kaedah yang berkesan dalam pengajaran membaca. Ini diakui oleh peserta kajian yang ditemu bual seperti contoh berikut:

Kebanyakan kami guru-guru ini kurang pengalaman mengajar membaca atau mereka tidak menggunakan kaedah membaca yang sepatutnya seperti kaedah suku kata atau apa-apa kaedah yang baiklah (G2).

... kita guru-guru kurang tahu tentang kaedah pengajaran membaca yang terkini dan kita tidak ada pilihan lain, melainkan mengajar murid kita membaca mengikut kemampuan dan kadang-kadang berdasarkan pengalaman yang lampau yang belum tentu dapat meningkatkan kemahiran membaca murid-murid (G1).

Kami disuruh membaca di rumah, waktu berada di sekolah kami disuruh membaca lagi cerita yang sama. Itu saja. Kadang-kadang di sekolah membaca beramai-ramai (M3).



RAJAH 1. Faktor-faktor Masalah Membaca

Seingat saya anak saya ini semasa berada di kelas rendah bawah sudah mula menunjukkan kelemahan membaca, bagi saya kalau di peringkat awal sudah diatasi dan dibantu saya fikir tentu masalah ini tidak akan sampai ke darjah yang lebih tinggi. Bagi saya cara guru mengajarlah,... tidak kenalah cikgu (IB1).

Saya juga tidak menyalahkan kepada anak saya saja, ini juga ada kena-mengena dengan cara guru mengajar di sekolah (IB3).

Kaedah pengajaran guru Bahasa Melayu yang tidak berkesan menyumbang kepada masalah tidak boleh membaca dalam kalangan murid sekolah rendah. Masalah ini bertambah kritikal apabila guru Bahasa Melayu yang mengajar kurang berpengalaman dan mengajar menggunakan kaedah tradisional.

FAKTOR PERSEKITARAN

Faktor seterusnya yang dikenal pasti punca berlakunya masalah membaca dalam kalangan murid darjah enam di sekolah rendah kerajaan Brunei Darussalam ialah persekitaran yang tidak kondusif. Terdapat tiga faktor persekitaran yang ditemui dalam kajian ini, iaitu (1) keluarga, (2) sekolah, dan (3) rakan. Kesemua peserta kajian mengakui bahawa faktor keluarga, sekolah dan rakan sebaya merupakan antara faktor masalah membaca masih berlaku. Ketiga faktor persekitaran yang menjadi penyumbang kepada berlakunya masalah membaca dapat ditunjukkan dalam petikan temu bual terhadap peserta ibu bapa dan guru.

Memantau perkembangan membaca dia jaranglah, sebab saya dan isteri selalu mengingatkan dia untuk belajar subjek Matematik, Bahasa Inggeris dan Sains. Lagipun dia sudah berada di darjah enam saya rasa belajar membaca tidak perlu lagilah (IB1).

Persepsi ibu bapa juga begitu lebih mementingkan subjek seperti Sains, Matematik dan Bahasa Inggeris mereka sanggup menghantar anak-anak mereka belajar (tuisyen) untuk subjek tersebut tetapi tidak pada Bahasa Melayu yang mereka anggap mudah lulus dan kurang penting, tetapi sebaliknya anak-anak bukan Melayu pula (kebiasaannya orang Cina) pula yang menghantar anak-anak mereka belajar/tuisyen bahasa Melayu kerana subjek ini penting untuk mendapatkan biasiswa. Saya rasa persepsi ini juga menjadi punca (G2).

Bagi saya ada banyak faktor, seperti faktor latar belakang keluarga murid tersebut, seperti latar belakang ibu bapa mereka yang berpendidikan rendah jadi ibu bapa seperti ini tidak memahami apa kehendak dan keperluan pendidikan anak mereka. Misalnya tidak menyediakan bahan-bahan bacaan yang diperlukan oleh anak-anak mereka (G4).

Faktor sekolah juga adalah penyumbang kepada masalah ini. Masalah membaca ini sepatutnya sudah selesai atau tidak lagi ada bagi murid darjah enam. Contoh saya pada masa ini lebih fokus kepada murid untuk menghadapi peperiksaan PSR 2009, saya tidaklah lagi akan banyak menumpukan perhatian kepada mengajar membaca murid-murid yang lemah ini, kerana bagi saya murid darjah enam ini mesti lulus peperiksaan PSR ini nanti. Caranya saja ialah murid yang lemah ini diajar oleh guru-guru lain khusus

untuk membaca sahaja. Bagi saya ini sudah terlambat. Sepatutnya mengatasi kelemahan membaca ini sudah bermula sejak murid itu dikenal pasti lemah membaca itulah. Kerana pada darjah 1, 2 atau 3 mereka ini sepatutnya sudah mantap dengan kemahiran membaca. Jadi bila dia berada di darjah 4, 5 dan 6 tumpuan guru hanya kepada pengajaran mata pelajaran seperti Matematik, Sains, Geografi, Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu (G5).

Faktor sekolah juga saya rasa menjadi salah satu faktor terhadap masalah ini, misalnya saya melihat persepsi guru-guru dan juga pentadbir sekolah termasuk pihak Kementerian yang lebih mementingkan subjek-subjek lain berbanding dengan mata pelajaran Bahasa Melayu. Lihat saja bila hendak peperiksaan PSR guru-guru sibuk dengan pelbagai program untuk subjek Matematik, Sains dan Geografi mereka seolah-olah melupakan kepentingan pelajaran Bahasa Melayu (G6).

Semua peserta kajian mengatakan bahawa faktor keluarga adalah antara penyumbang wujudnya masalah membaca. Empat orang subjek berpendapat bahawa faktor rakan sebaya juga boleh menyumbang kepada berlakunya masalah membaca dalam kalangan murid. Manakala empat orang subjek bersetuju bahawa faktor persekitaran sekolah juga mempengaruhi keupayaan membaca murid-murid.

FAKTOR PSIKOLOGI

Minat dan motivasi sangat berperanan dalam membina tabiat dan keupayaan membaca. Minat yang mendalam terhadap bahan bacaan memudahkan seseorang itu mengalami proses pembacaannya. Dapatan kajian yang dijalankan mendapati terdapat dua faktor yang berkaitan dengan psikologi, iaitu (1) kurang minat belajar dan (2) kurang mengambil perhatian semasa belajar. Faktor tidak minat membaca merupakan salah satu faktor yang menyumbang kepada wujudnya masalah membaca dalam kalangan murid darjah enam. Hal ini diakui oleh peserta kajian yang terlibat secara langsung dalam kajian ini. Bagi peserta ibu bapa IB4, beliau mendapati bahawa anaknya kurang berminat untuk membaca. Ini berdasarkan pada petikan temu bual dengan IB4 yang mengatakan: "...saya lihat dia (M4) kurang berminat atau suka membaca".

Peserta M1 turut menyatakan bahawa sikap kurang minat membaca pada dirinya adalah berpunca daripada kegagalannya untuk menguasai kemahiran membaca dengan baik. Katanya, "...saya tidak berapa pandai membaca, jadi... tidak berapa minat membaca buku". Peserta kajian yang terdiri daripada guru Bahasa Melayu juga mendapati antara punca kelemahan membaca dalam kalangan murid yang terlibat dalam kajian ini adalah berpunca daripada kurang minat membaca. Peserta G2, G3 dan G4 menyatakan:

...bagi saya kebanyakan murid yang bermasalah membaca ini adalah merupakan murid yang kurang minat belajar, apatah lagi untuk membaca. Ini berdasarkan pemerhatian saya terhadap murid-murid yang lemah membaca dengan yang pandai membaca. Murid yang pandai membaca lebih suka membaca buku atau apa sahaja bahan bacaan (G3).

Tumpuan belajar dari murid itu kurang, misalnya semasa pengajaran di bilik darjah murid-murid seperti ini kurang mengambil perhatian terhadap pengajaran yang disampaikan oleh guru. Perkara ini juga saya rasa berkait rapat dengan sikap dan tabiat belajar murid berkenaan. Sebab murid yang pandai membaca mempunyai sikap dan tabiat rajin belajar berbanding dengan murid yang lemah membaca ini. Memang sudah ditakdirkan mungkin begini keadaannya (G2).

Saya perhatikan murid-murid ini semasa kita mengajar, mereka kurang mengambil perhatian, Nampak seperti agak malas sikit ketika belajar. Jadi bila sudah tidak menumpukan perhatian pada pengajaran guru macam mana mereka nak belajar dan faham apa yang diajarkan oleh cikgu (G4).

Dapatan perbincangan ini menunjukkan faktor psikologi seperti kurang minat belajar dan kurang menumpukan perhatian terhadap pengajaran guru adalah merupakan sikap negatif yang ditunjukkan oleh murid terhadap pengajaran guru bahasa Melayu di dalam bilik darjah. Jika sikap ini tidak diatasi, pihak guru banyak masalah akan timbul terhadap keberkesanan pembelajaran murid dan pengajaran guru. Salah satu daripadanya ialah kelemahan membaca yang berlaku dalam kalangan murid darjah enam di sekolah-sekolah rendah kerajaan Brunei Darussalam.

FAKTOR INDIVIDU

Faktor individu berkait rapat dengan kecerdasan dan kebolehan membaca. Murid-murid yang mempunyai kecerdasan yang tinggi selalunya berpeluang memahami dengan cepat bahan bacaan yang dibaca berbanding murid yang lemah membaca. Dalam konteks kajian ini, faktor individu ialah faktor yang berkaitan dengan kecerdasan murid lemah dalam pembelajaran dan membaca. Murid-murid ini juga mempunyai ingatan yang lemah dan tidak dapat mengingat maklumat dan apa yang telah dipelajari dalam jangka masa yang panjang.

Bagi sebilangan peserta guru, faktor kecerdasan murid atau individu berkait rapat dengan kebolehan membaca mereka. Kecerdasan murid yang rendah menjadikan individu berkenaan tidak boleh mengingati apa yang dipelajari untuk jangka masa panjang dan menyebabkan murid-murid ini membuat tanggapan yang meleset dari apa yang telah dipelajari. Ini diakui oleh peserta G1, G3 dan juga peserta IB1 dan IB4 ketika ditemu bual.

Mengikut latihan-latihan yang pernah dibuat mungkin IQ murid berkenaan terlalu rendah, ingatan hanya sementara tidak boleh membawa ke hari esok, tanggapan selalu meleset (G1):

...ya, saya faham. Murid ini memang murid yang normal tetapi saya rasa tahap kecerdasannya memang rendah berbanding murid yang lain. Sebab itulah dia lemah kemahiran membaca (G3).

Yang saya tahu cikgu dia agak lemah sedikit ketika itu tapi sejak naik darjah 5 dan 6 kebolehan membaca dia agak semakin baik. Saya rasa anak saya yang seorang ini agak

slow sikit berbanding dengan adik-beradiknya yang lain. Mungkin agak kurang cerdaslah cikgu (IB1).

Saya tahu juga cikgu yang anak saya ini membaca agak lambat sikit, tetapi masih boleh membaca. Yalah cikgu, agak perlahan lah kalau membaca...membaca tidak berapa lancar (IB4).

Faktor individu yang berkaitan dengan kecerdasan ini banyak ditimbulkan oleh peserta kajian. Faktor ini merupakan salah satu punca wujudnya kelemahan membaca dalam kalangan murid di sekolah rendah. Kebanyakan subjek guru dan ibu bapa bersetuju bahawa murid-murid yang bermasalah dengan kemahiran membaca ini terdiri daripada murid-murid yang normal, tetapi mempunyai kecerdasan yang rendah berbanding dengan murid-murid yang lebih pandai. Faktor individu inilah yang banyak mempengaruhi berlakunya masalah membaca dalam kalangan murid di sekolah rendah di Brunei Darussalam.

TEKS YANG DIGUNAKAN

Secara tradisi, variasi dalam pembacaan murid berpunca daripada jenis teks yang dibaca. Pengaruh teks terhadap pembaca adalah sangat kompleks. Teks yang mudah dan menarik memudahkan pembaca, membaca dan memahami isi kandungan teks tersebut. Sebaliknya, jika teks yang dibaca terlalu tinggi bahasanya, banyak teks, tulisan yang kecil dan lain-lain boleh mengganggu pembacaan pembaca. Dapatan temu bual mendapati terdapat dua perkara utama yang berhubung kait dengan faktor teks, iaitu tidak menarik dan sukar difahami.

Berdasarkan keterangan subjek kajian, teks yang tidak menarik adalah berkaitan dengan isi kandungan atau bahan cerita yang sudah terlalu lama dan kurang sesuai dengan keadaan semasa murid. Kenyataan ini bertepatan dengan keterangan subjek G1 yang menyatakan bahawa buku teks bacaan yang digunakan oleh murid-murid darjah enam tidak lagi sesuai digunakan oleh murid-murid pada masa kini. Cerita yang terdapat dalam teks berkenaan sudah lama, perlu diperbaharui dan disesuaikan dengan keadaan dan kehendak murid masa kini. Di samping itu, sebahagian kandungan teks bacaan tersebut terlalu panjang dan sukar difahami murid. Kandungan teks berkenaan kurang sesuai dengan kebolehan murid darjah enam, terutama murid yang masih rendah tahap kemahiran membaca mereka. Kenyataan ini dijelaskan oleh peserta G1, G2 dan G3 melalui temu bual berikut:

Saya rasa ada juga yang selari dan sesuai tetapi ada juga yang perlu diubah suai. Misalnya ada sebilangan teks bacaan yang terlampau panjang, ada juga teks bacaan yang sudah lama, cerita dalamnya perlu yang baru dan disesuaikan dengan keadaan murid masa kini (G1).

Buku teks bacaan yang digunakan setakat ini sesuai juga tetapi ada juga sebahagian kandungan teks bacaan itu yang terlampau panjang di samping isi cerita yang sudah jauh ketinggalan dengan alam kehidupan murid-murid masa kini. Saya rasa buku teks bacaan perlu diperbaharuilah (G2).

Buku teks kalau boleh perlu disesuaikan misalnya untuk menarik minat murid-murid (G3).

Faktor buku teks yang kurang menarik juga diakui oleh subjek murid yang terlibat kajian ini. Sebagai contoh, peserta M1 dan M2 yang ditemu bual berpendapat bahawa ada sebahagian cerita atau isi cerita dalam bahan bacaan yang digunakan mereka pada masa ini kurang menarik sekaligus kurang menarik minat mereka untuk membaca seperti mana dijelaskan dalam hasil temu bual berikut:

Suka sedikit kerana susah untuk dibaca dan difahami. Sebab ceritanya panjang, perkataannya panjang dan susah untuk dieja (M1).

Ada jua saya suka. Tetapi banyak yang saya tidak suka sebab ceritanya tidak seronok dan susah nak dibaca (M2).

Dalam hal ini, subjek murid didapati lebih menggemari bahan bacaan yang mudah dibaca dan difahami berdasarkan kepada kemahiran membaca subjek itu sendiri. Ini diakui oleh M4 yang menyatakan bahawa: "*Saya suka membaca buku bacaan yang senang saja cikgu*". Dengan perkataan lain, beberapa subjek murid bersetuju bahawa faktor teks bacaan merupakan salah satu faktor penyumbang kepada wujudnya masalah membaca dalam kalangan murid sekolah rendah di Brunei Darussalam.

MASA PENGAJARAN

Faktor masa pengajaran bermaksud masa pengajaran membaca yang diperuntukan terlalu singkat dan tidak mencukupi. Peruntukan masa pengajaran membaca yang terlalu singkat ini tidak banyak membantu murid tahap kecerdasan sederhana dan lemah untuk menguasai kemahiran membaca. Kenyataan masa pengajaran membaca yang singkat dan tidak mencukupi dikongsikan oleh peserta G1, G3, G4, G5, G6 ketika ditemu bual:

Bagi saya masa 30 minit itu tidak mencukupi, sepatutnya masa membaca itu biarlah mengambil masa yang panjang terutama bagi murid darjah 1, 2 dan 3 sebab bagi saya membaca adalah asas. Jadi pada peringkat asas kemahiran membaca atau apa saja kemahiran perlu dikukuhkan terlebih dahulu sebelum mereka ini pergi lebih jauh lagi dengan mempelajari banyak mata pelajaran dan mempelajari bahasa Inggeris. Saya melihat keadaan ini kurang diambil perhatian berat oleh pihak Kementerian. Bila dilihat pada bebanan subjek darjah 1, 2 dan 3 terlampau banyak sehingga lapan mata pelajaran. Jadi tumpuan kanak-kanak untuk mengukuhkan kemahiran membaca dan lain-lain kemahiran itu terbatas disebabkan bebanan subjek yang banyak yang harus mereka kuasai (G1).

Saya rasa ia perlu ditambah terutama bagi darjah 1, 2 dan 3. Pada peringkat ini mereka masih lagi memerlukan kemahiran membaca peringkat asas. Mereka perlu mantap membaca baharulah dia boleh menguasai kemahiran membaca itu nanti (G5).

Bagi saya tidak mencukupi sebabnya selepas aktiviti membaca bukan hanya setakat membaca sahaja, asal pandai membaca seperti burung kakak tua maksudnya ia harus faham apa yang dibacanya dan ada aktiviti susulan selepas membaca. Seperti aktiviti bercerita dari apa yang mereka baca tadi. Bukannya membaca hanya tahu membunyikan

kata atau perkataan sahaja. seharusnya guru-guru ada inisiatif sendiri untuk menggalakkan murid-murid membaca lebih jauh lagi (G6).

Masa membaca memang tidak mencukupi. Saya rasa masa membaca perlu ditambah seperti subjek lain. Iaitu satu jam barulah mencukupi (G3).

Bagi saya masa 30 minit sesuai untuk murid yang pandai membaca, tetapi tidak mencukupi bagi murid yang lemah membaca. Saya ingin menambah juga bahawa masa mengajar membaca selama 30 minit bagi darjah 1 dan 2 serta tiga itu adalah terlalu pendek. Bagi saya murid darjah 1, 2 dan 3 perlu diberi masa 1 jam untuk belajar membaca (G4).

Dapatan perbincangan menggambarkan bahawa masa pengajaran membaca dalam mata pelajaran Bahasa Melayu adalah tidak mencukupi. Waktu pengajaran yang panjang adalah masa yang sesuai bagi guru-guru untuk mengajar dan membimbing murid-murid yang lemah menguasai kemahiran membaca.

KESIMPULAN

Masalah ketidakbolehan membaca masih berlaku di negara Brunei Darussalam. Dengan jumlah penduduk yang tidak ramai dan dilengkapi dengan kemudahan pendidikan yang serba maju, sepatutnya masalah tidak boleh membaca ini tidak boleh berlaku atau sekurang-kurangnya dalam jumlah yang sedikit. Melalui kaedah temu bual yang dijalankan terhadap peserta guru, murid dan ibu bapa murid, maka terdapat banyak faktor yang telah dikenal pasti. Oleh itu, agensi-agensi bawah Kementerian Pelajaran Brunei seperti Pusat Perkembangan Kurikulum, Bahagian Buku Teks, Bahagian Pendidikan dan Latihan Guru, Jabatan Pendidikan Daerah dan lain-lain perlu mengenal pasti langkah-langkah untuk mengatasi masalah ketidakbolehan membaca murid-murid ini. Dalam kajian ini, telah dikenal pasti enam faktor utama mengapa masalah membaca ini masih lagi berlaku. Justeru, langkah-langkah menangani masalah ini boleh dibuat dengan mengambil kira enam faktor utama masalah membaca yang dihadapi murid-murid darjah enam di sekolah-sekolah rendah kerajaan di Brunei Darussalam.

RUJUKAN

- Chua Yan Piaw. 2006. *Asas statistik penyelidikan*. Kuala Lumpur: Mc Graw Hill.
- Creswell, J.W. 2005. *Research design: Qualitative and quantitative approach*. Thousand Oaks, CA: Sage Publication.
- Flick, U. 1998. *An introduction to qualitative research*. London: Sage Publication.
- Jabatan Pelajaran Brunei. 1985. *Sistem pendidikan negara Brunei Darussalam*. Bandar Sri Begawan: Kementerian Pendidikan Brunei Darussalam.
- Jabatan Peperiksaan Brunei. 2007. *Laporan ketua pemarkahan kertas peperiksaan penilaian sekolah rendah Brunei Darussalam*. Bandar Sri Begawan: Kementerian Pendidikan Brunei Darussalam.
- Jabatan Perkembangan Kurikulum. 1988. *Maklumat dasar-dasar pelajaran negara Brunei Darussalam*. Bandar Sri Begawan: Kementerian Pendidikan Brunei Darussalam.
- Jabatan Perkembangan Kurikulum. 1997. *Sukatan pelajaran bahasa Melayu sekolah-sekolah rendah darjah I hingga VI*. Bandar Sri Begawan: Kementerian Pendidikan Brunei Darussalam.
- Jabatan Perkembangan Kurikulum. 2006. *Kajian membaca di lapan buah sekolah rendah terpilih di Brunei Darussalam*. Bandar Sri Begawan: Kementerian Pendidikan Brunei Darussalam.
- Jerie anak Peter Langan. 2008. Sikap dan motivasi murid Iban dalam mempelajari Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris sebagai bahasa kedua. Kertas Projek Sarjana Pendidikan. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Kamaruddin Husin. 1990. *Pedagogi bahasa 4*. Petaling Jaya: Longmann.
- Landis, J.R. & Koch, G.G. 1977. The measurement of observer agreement for categorical data. *Biometrics* 45: 255-268.
- Mahzan Arshad. 2003. *Pendidikan literasi bahasa Melayu: Satu pendekatan bersepadu*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Marohaini Yusoff. 2001. *Penyelidikan kualitatif: Pengalaman kerja lapangan kajian*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.
- Marzukhi Nyak Abdullah. 1994. *Kaedah pengajaran bahasa Melayu: Kurikulum bersepadu sekolah rendah*. Kuala Lumpur: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Md. Daud Taha. 2000. *Bacaan mekanis dan hubungannya dengan kemahiran bertutur*. Bandar Seri Begawan: Institut Pendidikan Sultan Hassanal Bolkiah.
- Mohamad Sofee Razak. 2007. Intelek kurang membaca. *Utusan Malaysia*, 26 November.
- Nik Mohd Rahimi Nik Yusoff. 2005. Kemahiran mendengar bahasa Arab: Satu kajian di sekolah menengah kerajaan negeri. Tesis Dr. Fal. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Sabar Mohamad. 2008. Tabiat membaca dalam kalangan pelajar luar bandar di Melaka. Kertas Projek Sarjana Pendidikan. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Samsiah Yaakub. 2008. *Penguasaan bacaan mekanis di kalangan murid darjah 3: Satu kajian kes di Sekolah Umar Ali Saifuddin, Brunei Muara*. Jabatan Pendidikan Bahasa, Institut Pendidikan Sultan Hassanal Bolkiah, Universiti Brunei Darussalam.
- Sugiyono. 2005. *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta.
- Wiersma, W. 2000. *Research method in education: An introduction*. Needham Heights, NY: Allyn & Bacon.
- Yahya Othman. 2008. *Proses dan strategi membaca berkesan*. Serdang: Penerbitan Universiti Putra Malaysia.
- Yin, R.K. 1994. *Case study research: Design and methods*. 2nd Edition. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Zamri Mahamod. 2004. Strategi pembelajaran Bahasa Melayu dalam kalangan pelajar cemerlang sekolah menengah. Tesis Dr. Fal. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Zamri Mahamod. 2008. *Psikolinguistik dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu*. (Pnyt.). Shah Alam: Penerbitan Karisma.