

IRONI KOMITMEN TERHADAP ICT: ANCAMAN BLOG DI MALAYSIA

MOHD AMIRUL AKHBAR MOHD ZULKIFLI
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

Abstrak

Makalah ini memberikan pendedahan terhadap perkembangan semasa di Malaysia, khususnya di dalam melihat polisi teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) yang telah diimplementasi sejak beberapa dekad yang lalu. Selain daripada membincangkan polisi-polisi berkaitan TMK, makalah ini cuba memberikan pendekatan perbandingan khususnya di dalam mengamati perhubungan yang wujud di antara polisi berkenaan dan kesan politik (blog politik) yang diakibatkan oleh Internet di dalam pilihan raya umum 2008. Makalah ini mengenengahkan empat perbincangan utama iaitu; latar belakang Negara, pembangunan dan perbelanjaan TMK, strategi pengukuhan polisi TMK dan revolusi Internet di Malaysia. Amat mengejutkan apabila didapati kajian yang membabitkan impak polisi TMK dan kesannya ke atas peningkatan blog politik adalah tidak begitu menyeluruh dilaksanakan.

***Kata Kunci:** ICT; polisi ICT; blog politik; Internet; impak politik*

THE IRONY OF COMMITMENT TOWARDS ICT: THREATS OF BLOG IN MALAYSIA

Abstract

This paper provides an overview of the current state of Malaysia, looking at the Information, Communication and Technology (ICTs) policies implemented over the past several decades. Apart from

discussing the ICTs policies, the paper provides a comparative approach towards analyzing the relationship between the policies and the political impact of the Internet (political blogs) in the recent general election 2008. The paper outlines four areas of discussions; background of the country, ICTs development and expenditures, strategies taken to improve the ICTs policies and the Internet revolution in Malaysia. Surprisingly, very little research to date has investigated the impact of ICTs policies and its effects to the acceleration of political blogs.

Keywords: *ICTs; ICT policies; political blog; Internet; political impact*

Pengenalan

Perkembangan dan pertumbuhan pesat teknologi komunikasi dan maklumat (ICT), bermula seawal dekad 80-an lagi. Namun riak-riak perkembangannya tercetus lebih awal iaitu sekitar dekad 70-an. Ketika kebanyakan negara berhadapan dengan cabaran pengurusan baru ekonomi dunia, maka jawapan kepada cabaran berkenaan ialah menerusi kepantasan, fleksibiliti, dan penggunaan komputer secara efisien. Perkembangan pesat ICT sesungguhnya telah mengubah kehidupan manusia dan ianya masih tetap berlangsung sehingga kini. Manusia tidak dapat menjangkakan secara tepat apakah kesan transformasi yang bakal diakibatkan oleh ICT. Namun satu kesan utama yang telah, sedang dan mungkin mendominasi dunia adalah berkaitan dengan “revolusi maklumat”. Terma revolusi maklumat adalah merujuk kepada pencapaian aspek ekonomi, sosial serta teknologi yang jauh melangkaui pencapaian revolusi industri. Kunci kepada pencapaian di dalam zaman maklumat adalah bersandarkan kepada sains dan teknologi.

Pada masa kini, jelas kepada kita bahawa maklumat yang dijana menerusi ICT adalah sumber komoditi dan menjadi keperluan utama di dalam segala macam urusan. Sarjana seperti Ithiel de Sola Pool memberikan input yang tepat terhadap situasi berkenaan iaitu “electronics takes command” (1983). Menerusi makalah ini ianya cuba untuk mengenengahkan serta menerobosi cabang perbincangan berkaitan dengan aspek pembangunan dasar dan polisi ICT, kewujudan blog-blog politik dan kebebasan bersuara yang terlampau.

Latar belakang perkembangan ICT

Umum mengetahui bahawa Malaysia pada awalnya adalah sebuah negara pertanian. Sejak mencapai kemerdekaan di dalam tahun 1957, ekonomi utama negara adalah menjurus kepada aktiviti pertanian. Ianya termasuklah kegiatan pertanian berskala besar seperti getah yang mendominasi kegiatan ekonomi di Malaya sejak sebelum tahun 1957. Namun bermula tahun 1963, penumpuan ekonomi pertanian mula berubah kepada kelapa sawit. Bukti sokongan kerajaan

Malaysia terhadap aktiviti-aktiviti pertanian di peringkat awal adalah seperti Kementerian Pembangunan Luar Bandar (1959), Rural & Industrial Development Authority (RIDA), dan Federal Land Development Authority (FELDA).

Namun situasi ini mula berubah di awal dekad 80-an dan 90-an apabila negara beralih arah dan muncul sebagai sebuah negara yang memfokuskan kepada ekonomi berasaskan perindustrian. Sepanjang tempoh 1970 – 1990 telah memperlihatkan ekonomi negara berkembang dengan pesat iaitu pada kadar purata tujuh peratus setahun. Malaysia menyedari akan peri pentingnya perubahan dan perkembangan semasa khususnya ICT yang boleh mengubah tradisi dunia. Aplikasi ICT telah banyak mengubah struktur institusi-institusi di dalam masyarakat. Ada di antara perubahan berkenaan tidak mungkin dapat dihalang dan bakal berlaku hampir setiap masa. Perubahan itu ada yang pantas dan bersifat drastik, manakala pada satu ketika yang lain bersifat lambat dan berperingkat hingga tidak disedari. Dalam hal ini Gruber (1998) telah menyatakan dengan penuh terperinci bagaimana selama hampir 200 tahun, teknologi telah membentuk masyarakat serta persekitarannya. Iaitu manusia yang pada mulanya bergantung kepada hasil pertanian sebagai kaedah pengeluaran ekonomi sehinggalah kepada kegiatan perindustrian dan kini Internet yang kesannya lebih bersifat global.

Menurut Moschella (1997), perubahan yang berlaku dalam aspek teknologi maklumat khususnya adalah bersifat jaringan global dan beliau merujuk situasi ini sebagai suatu yang dikenali sebagai *network-centric era*. Maka berikutan dengan perkembangan pesat ICT itu khususnya Internet, telah memberikan kesan terhadap perlakuan masyarakat di sesebuah negara begitu juga institusi yang diwakili. Sepanjang 54 tahun negara mengecapi kemerdekaan, telah banyak perancangan dan pelan pembangunan yang telah dilaksanakan. Ianya dilakukan sebagai memenuhi tanggungjawab dan aspirasi bagi memastikan kestabilan, kemakmuran, kewibawaan dan keutuhan negara. Berlandaskan kepada sejarah latar belakang politik, ekonomi, dan sosio-budaya yang dikongsi bersama, telah menyaksikan segala perancangan yang berlangsung adalah untuk menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara yang maju dan moden, berkepribadian tinggi, memiliki nilai-nilai murni dan masyarakatnya hidup bersatu padu dan tinggal dalam situasi yang harmoni.

Penghuraian terhadap perkembangan ICT dan kesannya terhadap Malaysia boleh dilihat daripada pelbagai sudut pandangan dan tidak terhad sifatnya. Ia bukan hanya terhad kepada aspek ekonomi semata-mata tetapi yang lebih utama ialah merentasi batas sempadan dunia. Menerusi ICT ianya membolehkan semua negara di dunia sama ada maju ataupun sedang membangun memperoleh capaian maklumat yang akhirnya akan membantu meningkatkan kecemerlangan dalam bidang pendidikan, kesihatan, politik dan amalan demokrasi. Malahan menerusi ICT khususnya Internet, bakal membawa dunia ke arah pendemokrasian maklumat dan pengetahuan.

Menurut Senn (1994), ICT mengandungi beberapa aplikasi dan keupayaan khususnya di dalam membangun, menyimpan dan menyebarkan maklumat.

Keadaan yang wujud ini adalah amat bersesuaian dengan fungsinya iaitu untuk menyelesaikan permasalahan, menghak upaya nilai dan kreativiti individu dan yang lebih utama ialah membantu manusia lebih efektif dan produktif di dalam tugas sehariannya. Untuk memastikan ICT dapat direalisasikan beberapa pengisian adalah diperlukan iaitu melibatkan komputer, teknologi komunikasi, teknologi robotik, pengkalan data serta chip pemrosesan.

Manakala bagi Azman Sharifadeen (2000), ICT turut memiliki kelebihan dan –kekurangannya. Dari aspek kelebihan ICT mampu untuk menambahbaik kedudukan individu, komuniti dan taraf hidup masyarakat secara keseluruhan. Dari aspek kekurangan ataupun keburukannya ialah ICT telah membahagikan dunia kepada dua kelompok utama iaitu yang memperolehi akses kepada ICT dan yang tidak memperolehi akses kepada ICT. Bagi kelompok yang kedua, ianya mengakibatkan wujudnya jurang digital dan miskin maklumat sekaligus memberikan kelebihan kepada kelompok yang memiliki akses kepada ICT. Hakikatnya ialah ICT bergerak amat pantas dan memberikan kelebihan kepada mereka yang mampu untuk memanipulasikannya. Dengan lain perkataan untuk memastikan kelangsungan ICT dan utilisasinya dalam kalangan masyarakat ianya haruslah memiliki prasarana dan infrastuktur yang menyokongnya, rangkaian jaringan telekomunikasi serta perkakasan dan perisian yang membolehkannya beroperasi.

Menerusi penelitian yang dijalankan jelas menunjukkan bahawa kebanyakan negara di Asia Tenggara memberikan perhatian yang serius terhadap kehendak-kehendak yang mendasari kewujudan dan penggunaan ICT. Antara negara-negara berkenaan termasuklah Thailand, Singapore, Indonesia, dan Filipina. Ini kerana kebanyakan daripada negara berkenaan yang juga merupakan anggota ASEAN menyedari akan kepentingan dan pulangan oleh utilisasi terhadap aspek ICT kepada negara. Malahan dalam dunia hari ini, kepentingan memiliki sumber manusia yang boleh mengeksploitasi teknologi adalah satu kemestian. Menurut Wesbury (2000), model ekonomi lama yang masih dipertahankan bakal berhadapan dengan masalah disebabkan kengganannya berubah selaras dengan keperluan era masa kini. Adalah jelas bahawa menerusi utilisasi ICT ianya bakal membentuk keupayaan sosial yang sekaligus membina maklumat dan penggunaan pengetahuan untuk kemajuan negara.

Keperluan utilisasi ICT ini bukanlah hanya tertumpu kepada sesetengah negara sahaja. Malahan ianya menjadi satu agenda yang turut mendapat perhatian di peringkat Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (PBB) yang turut mengakui akan hakikatnya menerusi kenyataan yang dibuat di dalam tahun 1997. Iaitu:

“Recent development in the fields of communication and Information Technology are indeed revolutionary in nature. Information & knowledge are expanding in quantity and accessibility. In many fields future decisions – makers will be presented with unprecedented new tools for development. In such fields, as agriculture, health, education, human resources &

environmental management, or transport & business development, the consequences really could be revolutionary. Communication and Information Technology have enormous potential, especially for developing countries, and in furthering sustainable development”.

(The World Bank,1997:1)

Terjemahan:

“Perkembangan terkini khususnya dalam lapangan teknologi komunikasi dan maklumat sesungguhnya adalah satu revolusi. Maklumat dan pengetahuan semakin berkembang dari sudut capaian dan kuantiti. Kelompok pembuat keputusan kelak bakal berhadapan dengan kepelbagaian corak pembangunan. Umpamanya dalam bidang pertanian, kesihatan, pendidikan, sumber manusia dan pengurusan alam sekitar; ataupun pengangkutan dan pembangunan perniagaan, kesannya adalah sesuatu yang bersifat revolusi. Teknologi komunikasi dan maklumat memiliki pelbagai potensi, terutamanya bagi negara-negara yang sedang membangun khususnya yang melibatkan pembangunan mapan”.

(Bank Dunia, 1997:1)

Menerusi petikan yang berkenaan jelas menunjukkan akan pengiktirafan PBB terhadap revolusi yang dibawa oleh ICT di dalam kehidupan manusia sejagat. Mengikut Lyon (1988) selain daripada pengiktirafan berkenaan, satu lagi isu yang amat penting untuk dinilai adalah keupayaan di dalam melahirkan masyarakat bermaklumat yang mana perbincangan mengenainya telah pun bermula sekitar tahun 1960-an lagi. Bagi May (2002), ianya menjadi satu perbincangan yang berterusan dan berbagai bentuk kritikan dilemparkan terhadap kesan sosial akibat perkembangannya dalam masyarakat. Namun dengan perkembangan semasa manusia sejagat berjaya menyesuaikan perubahan-perubahan yang berlaku di dalam setiap institusinya seperti yang dinyatakan oleh Drucker:

“ Every few hundred years in Western history there occurs a sharp transformation . . . Within a few short decades, society rearranges itself—its world views; its basic values; its social and political structures; its arts; its key institutions. Fifty years later there is a new world. And the people born then cannot even imagine the world in which their grandparents lived and into which their own parents were born.

(Drucker,1993:1)

Terjemahan

“Sejak beberapa ratus tahun dalam sejarah Barat menyaksikan transformasi jitu... Di dalam jangka masa beberapa dekad sahaja,

masyarakatnya menyesuaikan diri mereka – pandangan umum; nilai-nilai asas; struktur politik dan sosial, kesenian serta institusi lain. Lima puluh tahun kemudian wujud satu dunia baru. Generasi yang lahir kemudian tidak dapat membayangkan bagaimanakah kehidupan dunia nenek moyang mereka, begitu juga dengan ibu bapa mereka sendiri”.

(Drucker, 1993:1)

Untuk memahami perkembangan ICT di Malaysia, penelitian perlu dijalankan terhadap langkah-langkah yang telah diambil oleh kerajaan sama ada dari sudut polisi mahupun yang berkaitan dengan perbelanjaan yang telah dilakukan khususnya di dalam menaik taraf prasarana dan infrastruktur yang telah dijalan. Selain daripada terlibat di dalam pembangunan sumber manusianya. Ini kerana sejak daripada mula lagi Malaysia sememangnya telah menetapkan matlamatnya untuk terlibat secara aktif di dalam pembangunan ICT (Mohd Yusof et al. 2009; Ali Salman et al. 2010). Kerajaan telah memperluaskan pendidikan ICT, aplikasi, penyertaan dalam ICT dan penggunaan Internet dan visi Malaysia ke arah masyarakat jaringan telah dimeterai dalam Agenda IT Nasional (NITA) dalam tahun 1996 lagi (Mohd Yusof et al. 2009). Umpamanya di dalam bajet Rancangan Malaysia Kesembilan (2006 – 2010), kerajaan Malaysia telah memperuntukkan sejumlah RM12.9 bilion bagi disalurkan kepada program serta projek yang berkaitan dengan ICT seperti yang terdapat di dalam jadual 1 di bawah:

**Jadual 1 : Perbelanjaan Dan Peruntukan Pembangunan Bagi
Program Berkaitan ICT, 2001-2010
(RM juta)**

Program	RMKe-8 Perbelanjaan	RMKe -9 Peruntukan
Pengkomputeran Agensi Kerajaan	2,125.0	5,734.2
Merapatkan Jurang Digital	2,433.1	3,710.2
Sekolah	2,145.1	3,279.2
Program Penyediaan Kemudahan Infrastruktur Komunikasi	254.0	150.0 (1)
<i>Telecentre</i>	18.1	101.0
Latihan Perkhidmatan ICT	15.9	180.0
Tabung ICT	1,125.6	1,493.0
Aplikasi Multimedia MSC	1,153.1	1,100.5
Kerajaan Elektronik	537.7	572.7
Sekolah Bestari	363.9	169.8
Telekesihatan	91.8	60.0
Kad Pelbagai Guna Kerajaan	159.7	298.0
Pembangunan MSC	320.8	377.0
Penyelidikan dan Pembangunan ICT	727.5	474.0
Jumlah	7,885.0	12,888.9

Sumber: Unit Perancang Ekonomi

Berdasarkan kepada jadual di atas jelas menunjukkan terdapat peningkatan khususnya yang membabitkan perbelanjaan dan peruntukaan perkomputeran agensi kerajaan di mana masing-masing berjumlah 2,125 juta bagi RMK8 dan 5,734.2 juta bagi RMK9. Aspek-aspek kritikal umpamanya yang melibatkan jurang digital bagi RMK9 turut meningkat kepada 1277.1 juta berbanding perbelanjaan di dalam RMK8 yang hanyalah berjumlah RM2433.1 juta. Secara keseluruhannya di dalam RMK9, kerajaan telah memperuntukkan sejumlah perbelanjaan yang besar berbanding dengan perbelanjaan di dalam RMK8 iaitu RM7885 juta berbanding RM12,888.9 juta. Di sini jelas menunjukkan komitmen berterusan yang diberikan oleh kerajaan bagi memastikan kelangsungan dan pembangunan ICT di Malaysia.

Langkah-langkah signifikan pemantapan Dasar ICT Malaysia

Sejak negara mencapai kemerdekaan di dalam tahun 1957, terdapat kajian-kajian tertentu yang dijalankan dan ramalan yang mengatakan bahawa negara

tidak mungkin dapat mencapai kemajuan dan pemodenan. Ini adalah disebabkan oleh polarisasi kaumnya yang terdiri daripada bangsa Melayu, Cina, India dan lain-lain kaum termasuk Bumiputera di Sabah dan Sarawak. Malahan terdapat pengkaji komunikasi pembangunan yang menyatakan Sri Lanka akan lebih maju (Jayaweera, 1987) berbanding Malaysia. Namun perkara yang sebaliknya berlaku di mana negara terus mengorak langkah ke hadapan dan meninggalkan Sri Lanka yang terpaksa berhadapan dengan konflik politik dalamnya.

Sejak 54 tahun yang lalu, Malaysia telahpun melalui beberapa fasa pembangunan, pengukuhan dan penerapan dasar-dasar mencakupi aspek ekonomi, politik dan sosial. Ianya dilakukan kerana kerajaan menyedari akan keperluan mendepani cabaran dan rintangan dunia masa kini. Impak besar yang terus menggerakkan Malaysia ke hadapan adalah berkaitan dengan penerapan Wawasan 2020 yang sekaligus mengubah lanskap ICT negara. Ianya bukan sahaja melibatkan polisi, dasar, pembangunan infrastruktur dan perisian ICT tetapi yang lebih utama ialah kewujudan masyarakat maklumat. Analisis yang bersifat deskriptif bakal mendedahkan perancangan-perancangan dan dasar-dasar yang menyokong ICT di Malaysia.

Salah satu daripada langkah yang diambil di dalam menyokong perkembangan ICT negara ialah menerusi pemodenan industri telekomunikasinya. Ianya diterjemahkan menerusi pengenalan Dasar Telekomunikasi Negara (DTN) (1994-2020) serta penubuhan Divisyen Komunikasi dan Multimedia (CMD) menerusi Kementerian Tenaga Komunikasi dan Multimedia di dalam tahun 1998. DTN adalah penting kerana menerusinya ia memberikan panduan bagi pembangunan sektor telekomunikasi negara khususnya di dalam mewujudkan infrastruktur telekomunikasi yang moden dan dinamik. Sementara CMD pula bertanggungjawab terhadap aspek polisi dan perancangan strategik industri komunikasi dan multimedia, memantau pelaksanaan dan perkembangannya. Berikutan kewujudan CMD ianya telah memberikan impak yang signifikan dari aspek perundangan dan institusi itu sendiri seperti di dalam jadual 2:

Jadual 2 : Perubahan Institusi (Industri Telekomunikasi Di Malaysia)

Year	Main Changes
1908	Integration of The Department of Post and Telecommunications
1946	Establishment of The Department of Telecommunications Malaysia (JTM)
1963	Promulgation of The Constitution of The Ministry of Transport and Communication
1968	Incorporation of The Department of Posts and Telecommunications of Sabah and Sarawak into JTM
1969	Promulgation of The Constitution of the Ministry of Public Works, Post and Telecommunications
1976	Promulgation of The Constitution of The Ministry of Energy, Telecommunications and Posts
1998	Promulgation of The Constitution of The Ministry of Energy, Communication and Multimedia Establishment of the Communications and Multimedia Commission Established as the Regulatory Agency for the Industry

Sumber: MECM, 2001

Di dalam jadual 2 ianya jelas menunjukkan perubahan yang berlangsung khususnya merujuk kepada institusi telekomunikasi itu sendiri yang bermula sejak tahun 1908 sehinggalah 1998. Perkembangan selama 90 tahun daripada hanyalah sebuah jabatan pos dan telekomunikasi sehinggalah kewujudan Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia yang memantau seluruh aspek berkaitan telekomunikasi negara. Menerusi Akta Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia 1998 (Akta 589), ia telah membawa kepada penubuhan Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia yang diperuntukkan kuasa bagi mengawal selia aktiviti-aktiviti komunikasi dan multimedia Malaysia.

Selaras dengan perkembangan semasa, menerusi CMD juga terhasilnya Akta Komunikasi dan Multimedia (Pindaan) 2004. Ianya juga dikatakan sebagai pemangkin kepada peningkatan penggunaan Internet dan kebebasan bersuara khususnya oleh para blogger di Malaysia. Akta ini juga dikenali sebagai Akta 588 adalah merujuk kepada kawal selia industri komunikasi dan multimedia negara khususnya yang melibatkan industri teknologi maklumat, telekomunikasi, penyiaran dan yang berkaitan dengannya. Akta 588 adalah merupakan pindaan terhadap Akta Komunikasi dan Multimedia 1998 yang didasarkan kepada Akta Telekomunikasi 1950.

Menerusi DTN ianya juga telah mewujudkan satu platform yang membantu keselarasan telekomunikasi negara dan evolusi yang berlangsung sekaligus menjadi tulang belakang kepada jaringan teknologi komunikasi negara iaitu *Lebuhraya Maklumat* (Internet) di Malaysia seperti petikan berikut;

The macro objectives supporting the National Development Policy are aims of national unity and integration by encouraging interaction between the races and regions through telecommunication facilities and services. In addition, the NTP also helps to realise the objectives of Vision 2020 in creating an educated and information-rich society through the application of a modern and sophisticated telecommunications network. The dissemination and expansion of information technology will produce a society capable of contributing towards the development of new technology to enhance the country's economic and industrial growth. Besides information technology, the application of telecommunications technology in all sectors of the nation's economy will be enhanced

(NTP, 2002:3)

Terjemahan:

“Objektif makro yang menyokong Dasar Pembangunan Nasional adalah menjurus ke arah integrasi dan penyatuan nasional menerusi penggalakkan interaksi di antara wilayah dan pelbagai bangsa menerusi perkhidmatan dan kemudahan telekomunikasi. Selain itu, DPN turut merealisasikan objektif Wawasan 2020 dalam mewujudkan kelompok masyarakat bermaklumat dan berpendidikan menerusi rangkaian telekomunikasi yang sofistikated lagi moden sifatnya. Pengembangan dan penyebaran teknologi maklumat bakal mewujudkan masyarakat yang mampu menyumbang pembangunan teknologi baru sekaligus membantu pertumbuhan perindustrian dan ekonomi negara. Selain daripada teknologi maklumat, aplikasi teknologi telekomunikasi di dalam kebanyakan sektor ekonomi negara juga bakal ditingkatkan.

(NTP, 2002:3)

Perkembangan Internet di Malaysia

Revolusi lebuhraya maklumat menyaksikan jumlah pengguna Internet di Malaysia sepanjang 2009 adalah sebanyak 16,902,600 pengguna berbanding tahun 2000 yang hanyalah sekitar 3,700,000 pengguna. Peningkatan yang berlangsung adalah satu indikator yang signifikan sifatnya dan jika pengukuran dilakukan dari sudut peratusan peningkatan penggunaan Internet sejak dari tahun 2000 hingga 2009 jumlahnya adalah 356.8 peratus. Satu yang unik ialah peningkatan berkenaan seringkali dihubungkan dengan aspek pencarian maklumat berkaitan berita mahupun maklumat politik negara. Dalam konteks ini, medium utama yang menjadi tumpuan ialah laman-laman blog politik. Walaupun hakikatnya tidak semua daripadanya mempunyai kredibiliti, sama ada dari sudut penggunaan bahasa, sumber maklumat, dan kebolehpercayaan mempercayai maklumat yang dipaparkan. Peningkatan penggunaan dan peratusan jelas mengesahkan andaian

golongan sarjana bahawa lebuhraya maklumat yang dizahirkan menerusi kewujudan laman-laman blog dan sesawang semakin penting khususnya yang melibatkan komunikasi politik dan memberikan peluang kepada penyertaan dan pembabitian masyarakat secara menyeluruh (Corrado & Firestone, 1996).

Dalam konteks perkembangan teknologi Internet di Malaysia, pengalamannya adalah berbeza dengan apa yang berlaku di Amerika Syarikat. Iaitu Internet bermula di Malaysia bagi tujuan penyelidikan menerusi Rangkaian Komputer Malaysia (RangKom). Satu hakikat yang tidak dapat dinafikan ialah di bawah pentadbiran Mahathir Mohamad, Malaysia telah menekankan kepentingan IT di dalam memacu aspek pembangunan sosial dan ekonominya. Namun yang terjadi adalah sebaliknya apabila usaha awal Malaysia yang ingin memaksimumkan utilisasi Internet dan teknologi bagi keperluan dan peningkatan ekonomi negara telah bertukar menjadi senjata kepada golongan blogger. Pemerihal berkaitan tidak akan lengkap sekiranya tidak disokong oleh data-data yang dapat menunjukkan peningkatan penembusan Internet khususnya di Malaysia dari tahun 2000 sehingga 2010. Ianya adalah seperti yang di dalam jadual 3.

Jadual 3 : Penggunaan Internet dan Peningkatan Populasi Di Malaysia

Tahun	Pengguna	Populasi	% Capaian	Sumber
2000	3,700,000	24,645,600	15.0%	ITU
2005	10,040,000	26,500,699	37.9%	C I Almanac
2006	11,016,000	28,294,120	38.9%	ITU
2007	13,528,200	28,294,120	47.8%	MCMC
2008	15,868,000	25,274,133	62.8%	MCMC
2009	16,902,600	25,715,819	65.7%	ITU
2010	16,902,600	26,160,256	64.6%	ITU

Adalah jelas bahawa sejak awal 2000, Internet telah mendapat tempat khususnya di dalam aspek yang membabitkan kesannya ke atas persekitaran ekonomi, sosial dan politik. Terdapat banyak penyelidikan, buku-buku serta artikel yang turut memfokuskan kepada kesan Internet ke atas penyertaan politik, pembabitian masyarakat awam dan amalan demokrasi (Hague and Loader, 1999; Locke, 1999; Baharuddin, 2008). Menurut Baharuddin (2000) impak mula medium Internet telahpun dikesan di dalam tahun 1999 berikutan penumpuan serta fokus pembaca terhadap laman-laman web pro pembangkang berbanding dengan laman-laman web pro pemerintah mahupun akhbar dalam talian yang diadaptasi daripada media arus perdana:

Semenjak dasar langit terbuka yang diamalkan kerajaan pada pertengahan 1990-an di samping tiadanya tapisan ke atas Internet sepertimana termaktub dalam Akta Komunikasi dan Multimedia 1998, telah banyak membawa angin perubahan baru dalam penyebaran maklumat. Sekiranya

pilihan raya ke 10- dan ke -11 banyak memperlihatkan kehadiran laman-laman web alternatif dan peranan yang dimainkan oleh Khidmat Pesanan Ringkas (SMS), pilihan raya kali ini (2008) banyak menjurus kepada kehadiran "Blog".

(Baharuddin Aziz, et.al, 2008)

Di peringkat awal perkembangan penggunaan Internet sebagai saluran alternatif terdapat beberapa laman web yang mengkhususkan perbincangan mereka kepada isu politik yang membabitkan Anwar Ibrahim antaranya adalah Berita Reformasi (Reforms News), Saksi (Witness), Anwar Online, Free Anwar Campaign, Crony-Net, Riches of Mahathir Clan, freeMalaysia, www.mahazalim.net, Mahafraun dan Malaysiakini. Sepanjang tempoh berkenaan juga Malaysia telah melalui dua proses pilihan raya yang dibayangi oleh pengaruh penyebaran maklumat menerusi Internet iaitu pilihan raya 1999 dan 2004. Namun ianya masih gagal untuk menggugat hegemoni pemerintah apabila di dalam kedua-dua pilihan raya berkenaan parti pemerintah terus mendapat mandat 2/3 di parlimen.

Namun angka-angka yang terpapar di dalam Jadual 3 seharusnya diamati dan diteliti oleh pemerintah sebagai persediaan kepada pilihan raya ke 12 pada 8 Mac 2008. Kemungkinan pengamatan tidak dilakukan secara komprehensif sehingga menyebabkan kekalahan BN di lima buah negeri iaitu Kedah, Pulau Pinang, Perak, Selangor dan Kelantan di samping berkurangnya kuasa 2/3 di parlimen. Misalnya di dalam tahun 1997 jumlah penggunaan Internet hanyalah 137,400 tetapi ianya mengalami peningkatan sebanyak 1,362,600 yang membawa kepada jumlahnya sebanyak 1,500,000 di dalam tahun 1999. Peningkatan yang mendadak ini adalah berikutan dengan kes Anwar Ibrahim yang menyebabkan masyarakat mula mengubah arah di dalam mendapatkan maklumat khususnya bukan daripada media yang dikuasai oleh pemerintah.

Malahan keadaannya adalah amat mengejutkan apabila di dalam tahun 2000 jumlah penggunaan Internet adalah sebanyak 3,700,000 sahaja tetapi mengalami peningkatan sebanyak 6,340,000 pada tahun 2004 yang membawa kepada jumlah 10,040,000 di dalam tahun 2004. Peningkatan ini jelas menunjukkan bahawa semakin ramai pengguna Internet di Malaysia sekaligus membawa maksud bahawa capaian maklumat mereka turut bertambah selari dengan sifat Internet yang mampu untuk membekalkan maklumat kepada pelayarnya. Menurut Rahmat ianya adalah:

Calculating the user's growth rate from the year 2000 to 2004, the average annual growth rate is estimated at 52.91 per cent. If this annual growth rate of Malaysia's Internet users is taken into account, at the end of 2005 the total number of Internet users would reach 15.35 million. This represents more than half of Malaysia's population in 2004.

(Rahmat, 2008:85)

Terjemahan:

Berasaskan kepada pertambahan jumlah pengguna dari tahun 2000 ke 2004, kadar purata pertumbuhan adalah dijangka sebanyak 52.91 peratus. Jika kadar pertumbuhan tahunan pengguna Internet di Malaysia diambil kira, maka pada akhir tahun 2005, jumlah keseluruhan pengguna Internet akan mencecah angka 15.35 juta. Jumlah ini mewakili hampir separuh daripada jumlah populasi keseluruhan rakyat Malaysia bagi tahun 2004.

(Rahmat, 2008:85)

Perkembangan pesat yang berlaku di Malaysia membolehkan peningkatan laman-laman blog politik khususnya adalah satu yang tidak dapat dikekang. Perkembangan berkenaan sebenarnya telah mencabar dan menggugat dominasi kerajaan terhadap media arus perdana yang selama ini memainkan peranannya sebagai agen penyebar berita dan maklumat pemerintah. Menerusi blog-blog politik ianya menawarkan ruang perbincangan yang lebih luas, terbuka dan kebebasan yang tidak mungkin dapat ditawarkan menerusi media arus perdana. Walaupun kebebasan yang diberikan itu diharapkan akan dapat membantu meningkatkan proses pendemokrasian di Malaysia, namun yang berlaku adalah sebaliknya. Di mana ia dipenuhi dengan pengisian ketidakpuasan terhadap sesuatu isu serta komentar yang tidak senonoh bahasanya. Peningkatan jumlah blogs di Internet telah mewujudkan istilah yang dikenali sebagai Blogosphere yang mula diperkenalkan oleh William Quick pada Disember 2001. Fenomena blogosphere khususnya di Malaysia wujud kerana didasari oleh beberapa faktor utama iaitu faktor kekangan undang-undang, faktor kesedaran politik dan faktor trend semasa.

Perkembangan Blog politik di Malaysia

Jika penelitian dilakukan dari sudut terminologi perkataan “blog” ianya telahpun melalui satu proses evolusi yang bermula semenjak akhir 1990-an (Jensen, 2003) dan kemudiannya dikenal pasti oleh Peter Merholz sebagai web-log. Terdapat beberapa pihak umpamanya seperti Jesse James Garnett, Cameron Barrett, dan Brigitte Eaton yang mula untuk mengumpulkan web-log yang terdapat di Internet. Satu yang pasti adalah ketika web-log mula wujud jumlahnya hanya sebanyak 23 sebagaimana yang disenaraikan oleh Jesse James Garnett di awal tahun 1999 (Blood, 2007). Secara umumnya kita dapat membahagikan proses evolusinya adalah seperti berikut:

web journal web log weblog wee bogs blogs.

Selari dengan jumlah peningkatan penggunaan weblog terdapat berbagai

platform yang diwujudkan untuk menyokong perkembangannya iaitu seperti Pitas, Blogger, Groomsoup, Edit This Page, Velocinews, blogspot, wordpress dan lain-lain. Ianya secara langsung telah membantu peningkatan blogger seperti yang dikatakan oleh Blood (2007);

Antara penyebab utama yang menyumbang kepada peningkatan penggunaan blog adalah disebabkan oleh sifatnya yang dinamik, kebebasan di dalam menyuarakan pandangan penulis, bebas daripada suntingan dan tidak tertakluk kepada sebarang polisi seperti di dalam organisasi media, mudah untuk dikemaskini memiliki rangkaian jaringan dan komentar kepada lain-lain blog (Wall, 2005) sekaligus mewujudkan rangkaian yang dikenali sebagai blogosphere. Menurut Steven (2007) media moden seperti pemampat digital, jalur lebar dan jaringan satelit dicipta berasaskan kepada pembangunan teknologi bagi memenuhi keperluan media baru.

Menyentuh tentang kesan yang diakibatkan oleh Internet terhadap aspek politik sememangnya mendapat perhatian daripada para pengkaji. Ia berikutan sifat Internet itu sendiri yang tidak dikawal oleh mana-mana pihak mahupun gatekeepers seperti yang terdapat dalam kebanyakan media massa arus perdana. Malahan keadaannya akan menjadi lebih jelas sekiranya sesebuah negara itu mengenakan sebarang bentuk sekatan terhadap kebebasan medianya menerusi aspek pemilikan mahupun undang-undang, maka Internet adalah penyelesaian kepada kebuntuan dapatan dan penumbusan maklumat oleh rakyat. Penggunaan Internet khususnya bagi aplikasi blog bukanlah satu fenomena luar biasa di Malaysia. Ini kerana ia adalah fenomena yang bersifat global dan menjadi platform kepada proses transformasi dan perubahan politik di sesebuah negara.

Pengalaman Malaysia khususnya yang berkaitan dengan peningkatan penggunaan Internet iaitu blog telahpun bermula tetapi disebabkan perubahan lanskap ekonomi dan politik Malaysia di dalam tahun 1998 yang menyaksikan pemecatan dan seterusnya pertuduhan penyalahgunaan kuasa politik dan isu liwat ke atas Anwar Ibrahim (ketika itu Timbalan Perdana Menteri Malaysia) sehingga mengakibatkan hukuman penjara ke atas beliau telah dikesan sebagai antara pemangkin kepada peningkatan penggunaan Internet. Lebih-lebih lagi apabila kebanyakan media arus perdana yang dikuasai oleh pemerintah (Abbott, 2004:85; Gomez, 2004:2) dan Internet dilihat sebagai titik peralihan kepada liberalisasi dan kebebasan menyuarakan pendapat dan pandangan tanpa melalui tapisan.

Berdasarkan kepada perbincangan yang telah dilakukan di dapati bahawa sememangnya pihak pemerintah menguasai sama ada secara langsung atau tidak langsung kebanyakan media utama tempatan tetapi ironinya mereka tidak melihat perkembangan dan kegilaan blog sebenarnya boleh turut dipergunakan oleh pihak pemerintah. Seperti yang pernah dikatakan oleh mantan Timbalan Perdana Menteri, Tan Sri Musa Hitam:

Internet diabaikan oleh ahli politik sebaliknya ia menjadi alat penting oleh pengkritik dan pertubuhan bukan kerajaan (NGO) untuk membentuk

dan mengacaukan pandangan umum. Medium itu menjadi penting akibat keruntuhan kredibiliti media cetak dan elektronik tradisional. Keadaan itu membuatkan kita semua menerima medium digital sebagai alternatif media sebagai saluran meluahkan pandangan. Ia juga penting kerana menandakan kemasukan pengundi muda yang jumlahnya begitu besar
(Utusan Online, 2008)

Semenjak mengambil alih tampok pemerintahan negara, Abdullah Ahmad Badawi telah mengamalkan pendekatan yang berlainan daripada pemimpin sebelumnya Mahathir Mohamad. Lebih-lebih lagi dalam usaha Abdullah untuk meraih semula sokongan dan kepercayaan daripada rakyat berikutan peristiwa 1998. Pendekatan yang diamalkannya menampakkan kejayaan berikutan kemenangan besar Barisan Nasional di dalam pilihanraya umum 2004. Sepanjang memimpin negara dari 2003 – 2009, pentadbiran Abdullah tidak lepas daripada menjadi sasaran kritikan khususnya yang berkaitan dengan dasar pentadbirannya.

Menurut Sivamurugan (2007), pentadbiran Abdullah berada pada landasan dan skala yang positif. Di mana jentera pentadbiran negara dan UMNO khususnya meneruskan tradisi pemerintahan sebelumnya tanpa banyak perubahan baru dilakukan khususnya terhadap aspek dasar yang terdahulu. Pentadbiran Abdullah yang bersifat terbuka, mementingkan kesepakatan dan tidak bersifat konfrontasional dikatakan sebagai satu yang akhirnya memakan diri.

Sejak 1955 hingga 2008 telah memperlihatkan satu kelangsungan dominasi politik oleh Barisan Nasional menerusi pengukuhan budaya politik hegemoni yang mapan lagi mantap. Namun keputusan pilihan raya ke- 12 telah mengubah status berkenaan dan menyaksikan keretakan hegemoni pemerintah yang diterajui oleh kerajaan Abdullah Ahmad Badawi. Hegemoni adalah satu konsep yang diperkenalkan oleh Antonio Gramsci (1891-1937) menerusi hasil penulisan beliau yang terkenal iaitu “The Prison Notebook”. Ia merujuk kepada keadaan di mana dalam satu-satu situasi golongan dominan yang melaksanakan kepimpinannya menerusi penggabungan elemen paksaan ke atas kelas yang dipimpin dan cuba untuk mengekalkan kuasa ke atas aspek ekonomi, politik dan arah aliran budaya negara (Sullivan, 1983:102).

Bertitik tolak daripada perbincangan berkenaan Gramsci telah mengembangkannya kepada peranan negara atau “the state: di mana ia digambarkan sebagai elemen kekerasan atau keganasan iaitu paksaan atau penindasan menerusi gembelengan pasukan keselamatan seperti polis ataupun tentera. Namun keadaannya dilihat berbeza ketika di bawah pentadbiran Abdullah, apabila konsep hegemoni yang selama ini dipraktiskan di Malaysia semakin terhakis berikutan tindakan anggota masyarakat yang secara terang-terangan berani menyatakan bantahan terhadap kepimpinan yang dirasakan tidak bersesuaian dengan keadaan semasa. Akibatnya berlaku satu keadaan yang dikenali sebagai “counter-hegemony”. Menurut Azila & Sulastry (2009)

senario berkenaan semakin berkembang menerusi penggunaan ruang siber oleh golongan masyarakat meliputi berbagai latar belakang dalam menyuarakan pandangan mereka secara terbuka di dalam blog-blog persendirian.

Sesungguhnya pilihan raya umum Malaysia ke-12 yang berlangsung pada 8 Mac 2008 telah meninggalkan kesan yang amat mendalam terhadap lanskap politik tanah air khususnya kepada Barisan Nasional yang memerintah Malaysia sejak 1955. Keputusan pilihan raya berkenaan sememangnya amat sukar untuk diterima apatah lagi jika ingin dibandingkan dengan kewujudan dan kerjasama di antara parti-parti pembangkang yang membentuk Pakatan Rakyat (PR) yang telah menggegarkan BN walaupun dalam jangka masa yang singkat (13 Hari Berkempen).

Namun hakikatnya, gelinciran sokongan yang melanda BN adalah bertitik tolak daripada peristiwa-peristiwa semasa dan sebelumnya yang telah banyak menyumbang kepada kekalahan BN khususnya di lima buah negeri iaitu Kedah, Pulau Pinang, Perak, Selangor dan Kelantan. Ini ditambahkan pula dengan peranan blogger yang melapor, membincang dan mengkritik insiden-insiden dalam negara.

Blog dan kajian kes pilihanraya 2008

Bertitik tolak daripada apa yang telah diperhalusi oleh Gramsci dan disesuaikan pula dengan perkembangan blog di Malaysia ia jelasnya adalah merujuk kepada counter – hegemoni. Walaupun berlaku penguasaan ke atas media massa arus perdana, namun perkembangan yang merujuk kepada fenomena blogs di Malaysia menjelaskan keadaan yang sebenarnya. Mengikuti kajian yang dilakukan) di dalam pilihan raya ke -12 menunjukkan berikutan penguasaan kerajaan terhadap institusi media dan kurangnya peluang yang diberikan kepada pihak lawan telah mengakibatkan kebanyakan daripada blog telah digunakan dengan sepenuhnya. Daripada kajian yang dijalankan ia membabitkan 193 blog politik mengikut pecahannya:

Jadual 4: Jumlah Blog Mengikut Orientasi Politik

Orientasi	F	(%)
1. Menyokong pemerintah	28	14.5
2. Tidak menyokong pemerintah (Kritikal – Offensif)	114	59.1
3. Bebas (Kritikal – Bebas)	51	26.4

Jika penelitian dan penghuraian dibuat terhadap jumlah keseluruhan blog yang dikaji sepanjang pilihan raya yang berlangsung jelas menunjukkan trend

di Malaysia adalah amat membimbangkan. Buktinya ialah daripada jumlah keseluruhan 193 blog yang dijadikan sampel sebanyak 165 blog tergolong dalam kategori tidak menyokong. Daripada 165 ini 114 adalah bersifat tidak menyokong pemerintah yang membawa kepada 59.1% manakala yang selebihnya yang bersifat bebas – kritikal berjumlah 26.4%. Ini jauh meninggalkan blog yang menyokong pemerintah yang berjumlah 28 membawa 14.5% sahaja. Manakala jadual di bawah menunjukkan berdasarkan kepada beberapa isu yang telah dinyatakan sebelum ini yang berkaitan dengan pentadbiran negara di bawah Abdullah Ahmad Badawi juga telah mendapat tempat dalam Blogosphere Malaysia ketika pilihan raya 2008 berlangsung

Jadual 5: Isu Utama Dalam Blogosphere Malaysia PRU 2008

Isu	f	(%)
1. Ketelusan Pilihan raya	50	33.1
2. Hak Asasi, Keadilan dan Ekonomi	49	32.5
3. Rasuah dan Kronisme	17	11.3
4. Kepimpinan Abdullah	13	8.6
5. Lain-lain	22	14.5
Jumlah	151	100

Berdasarkan kepada isu-isu utama yang mendapat tempat dalam blogosphere di Malaysia keseluruhannya boleh dipecahkan kepada lima isu yang utama iaitu melibatkan isu ketelusan pilihan raya, hak asasi, keadilan dan ekonomi, isu rasuah dan kronisme, kepimpinan Abdullah dan lain-lain isu yang mana keseluruhannya berjumlah 151. Daripada jumlah keseluruhan didapati isu yang berkaitan dengan ketelusan pilihan raya adalah berjumlah 50 yang membawa kepada peratusan yang tertinggi iaitu 33.1% diikuti dengan 32.5% oleh isu berkaitan hak asasi, keadilan dan ekonomi. Isu rasuah dan kronisme turut mendapat tempat di mana ianya berjumlah 17 membawa kepada 11.3% sahaja. Manakala bagi isu berkaitan aspek kepimpinan Abdullah ianya hanyalah berjumlah 8.6%

Kesimpulan

Komitmen berterusan terhadap aspek ICT oleh kerajaan akhirnya diterjemahkan di dalam bentuk kebebasan bersuara menerusi ruang Internet iaitu blog. Di dalam membincangkan isu kebebasan bersuara ini, maka ianya sudah tentu mendapat perhatian daripada banyak pihak. Sama ada membabitkan pemerintah, parti-

parti politik, badan-badan bukan kerajaan, dan ahli-ahli di dalam masyarakat keseluruhannya akan mengambil bahagian di dalam perbincangan yang berkaitan. Fenomena ini bukanlah satu yang bersifat tempatan tetapi meluas sehingga ke peringkat antarabangsa. Sehingga ke hari ini isu berkaitan masih hangat diperbincangkan. Satu yang mungkin berbeza ialah mereka yang terlibat di dalam perbincangan mengenainya, medium yang dibincangkan sama ada membabitkan media cetak, media elektronik ataupun ianya melibatkan media baru yang berasaskan kepada teknologi. Walaupun perlembagaan persekutuan menjamin hak bersuara dalam kalangan rakyat Malaysia namun kebebasan berkenaan haruslah digunakan secara berhemah. Penggunaan blog di dalam mengengahkan pendapat dan pandangan yang membina adalah amat menguntungkan negara. Sebaliknya yang melemparkan tuduhan-tuduhan liar tanpa asas yang kukuh akan menjatuhkan nama baik negara di persada antarabangsa.

Keadaan yang berlaku ini adalah juga disebabkan oleh peranan “keterlaluan” penguasaan ke atas institusi media negara sama ada secara langsung ataupun tidak langsung. Malahan disebabkan oleh tindak-tindak kerajaan itu menyebabkan Malaysia terus dilabelkan sebagai sebuah negara yang mengamalkan pemerintahan bercorak “quasi demokrasi” ataupun “semi-demokrasi” (Case, 1992; Crouch, 1996). Adalah amat jelas komitmen yang diberikan oleh kerajaan di Malaysia khususnya terhadap perkembangan teknologi komunikasi dan maklumat telah menukar daripada utilisasi maklumat bagi penjana ekonomi moden kepada ancaman dari sudut pendemokrasian. Berada di dalam dunia yang dipacu oleh teknologi komunikasi memerlukan penelitian dan pembukaan ruang khususnya apabila menyentuh aspek kebebasan umum.

About the author

Mohd Amirul Akhbar Mohd Zulkifli is Assistant Professor of Journalism, Faculty of Communication and Media Studies; and Coordinator for the Centre of Academic Affiliation, Universiti Teknologi MARA (UiTM). His areas of interest and specialization are Journalism, Political Communication, Media Law & New Media Technology. He can be contacted at email: amirul@salam.uitm.edu.my.

Rujukan

- Ali Salman, Mohd Yusof Hj Abdullah, Mohd Safar Hasim & Latiffah Pawanteh. (2010). Sustainability of Internet usage: A study among Malay youth in Kota Bharu, Kelantan. *Jurnal Komunikasi-Malaysian Journal of Communication*. Jilid 26(1) 62-72.
- Baharuddin Aziz, Abdul Rasid Abdul Rahman & Rahmat Ghazali. (2008). *Kajian Mengenai Peranan dan Pengaruh Internet dan Kewartawanan Bloggers Terhadap Para Pengundi Semasa Pilihan Raya Umum Malaysia 2008*. Universiti Teknologi MARA, RMI.

- Baharuddin Aziz, Abdullah@Kassim Mohamad, Rahmat Ghazali dan Abd. Rasid Abd Rahman (2000) A Survey On The Role And Influence Of The Internet On Voters During The 1999 Malaysian General Election. Universiti Teknologi MARA, IRDC.
- Blood, R. "Weblogs: A History and Perspective", *Rebecca's Pocket*. 07 September 2000. 25 October 2006. <http://www.rebeccablood.net/essays/weblog_history.html>
- Brian S. W. (2000). *The New Era of Wealth*. New York: McGraw – Hill
- Case, W. (1992). *Semi-democracy in Malaysia: Pressures and Prospects for Change*, Canberra: Department of Political and Social Change, Research School of Pacific Studies, Australian National University.
- Corrado, A.C., & Firestone, C. (1996). *Elections in cyberspace: Toward a new era in American politics*. Washington, DC: Aspen Institute.
- Crouch, H. (1996). *Government and Society in Malaysia*, Ithaca, NY: Cornell University Press.
- de Sola Pool, Ithiel (1983). *Technologies of Freedom*, Cambridge, Mass.: Harvard University Press.
- Drucker, Peter F. (1993). *Post-capitalist Society*. Oxford: Heinemann.
- Gomez, E.T. (1990) *Politics in Business: UMNO's Corporate Investments*, Kuala Lumpur: Forum
- Gruber, A. (1998). *Technology and Global Change*. Cambridge University Press
- Hague, B. and Loader, B. (eds) (1999). *Digital Democracy: Discourses and Decision Making in the Information Age*, London: Routledge.
- Locke, T. (1999). "Participation, inclusion, exclusion and netactivism: how the Internet invents new forms of democratic activity," in Hague, B. and Loader, B. (eds) (1999). *Digital Democracy: Discourses and Decision Making in the Information Age*, London: Routledge.
- Lyon, D. (1988). *The Information Society, Issues and Illusions*. Cambridge: Polity Press

- May, C. (2002). *The Information Society, a Sceptical View*. Cambridge: Polity Press
- MECM (2001). *Communications and Multimedia Division Bulletin*. Kuala Lumpur: MECM
- Mohd Yusof Haji Abdullah, Fuziah Kartini Hassan Basri, Mohd Safar Hasim & Mat Pauzi Abd Rahman. (2009). The portrayal of ICT in the media: A Malaysian scenario. *Jurnal Komunikasi-Malaysian Journal of Communication*, Jilid 25, 1-12.
- Moschella, D.C. (1997). *Waves of Power: Dynamics of Global Technology Leadership 1964 – 2010*. Amer Management Association
- Neville Jayaweera & Sarath Amunugama (1987). *Rethinking Development Communication*. 1st.ed. Singapore: The Asian Mass Communication Research and Information Centre
- NTP (2002) “The National Telecommunication Policy 1994-2020” (http://www.spmke.jpm.my/Rancangan_Web/Rancangan.nsf)
- Rahmat Ghazali (2008). *Online Journalism On Malaysian Socio-Political Landscapes*. ShahAlam: UPENA, UiTM.
- World Bank (1997). *The STATE in a Changing World*. New York: Oxford University Press
published for the World Bank.